

**Global Partner**
IN AUTOMOTIVE COMPONENTS

INGENIERO CALIDAD CLIENTE INGLÉS Y ALEMÁN

Burjassot / Almussafes

LA EMPRESA

GRUPO SEGURA es un grupo industrial dedicado al diseño, desarrollo y fabricación de componentes metálicos para el automóvil, principalmente mediante procesos de estampación y soldadura. Estamos especializados en el desarrollo e industrialización de piezas metálicas para la industria del automóvil, así como en diseño, ingeniería y desarrollo de matrices de estampación.

Los diseños de nuestras piezas permiten a nuestros clientes fabricar vehículos más seguros y ligeros, y por tanto más ecológicos, contribuyendo a optimizar el consumo de combustible y minimizando el impacto medioambiental.

Desde su nacimiento en 1970 Segura ha mantenido el objetivo de ser un proveedor global, capaz de añadir un valor diferencial a sus clientes. Desde esa fecha Segura no ha dejado de crecer, incorporando progresivamente nuevos productos y tecnologías, lo cual nos ha permitido ser líderes en el diseño y fabricación de componentes de automoción, y uno de los principales proveedores del sector del automóvil.

OBJETIVO DEL PUESTO

Atender las reclamaciones de cliente final por aspectos de calidad y gestionar la calidad de nuestros productos durante la producción para garantizar que el producto final cumple con las especificaciones establecidas previamente por la organización, asegurando una calidad continua a lo largo del tiempo

PRINCIPALES TAREAS Y RESPONSABILIDADES

- Atender al cliente (Comercial / Producto).
- Realizar la gestión y liderar 8D.
- Gestionar la necesidad de retrabajos en cliente.
- Seguir mensualmente las valoraciones de cliente.
- Revisar periódicamente los portales de cliente.
- Actualizar datos de satisfacción cliente.
- Efectuar el seguimiento de indicadores.
- Planificar y realizar visitas a cliente.
- Conocer y aplicar los requisitos específicos de cliente.
- Abrir, gestionar e implantar acciones correctivas /preventivas.
- Llevar el seguimiento personalizado de los contactos y responsables de calidad de planta cliente
- Colaborar en las no conformidades internas.

REQUERIMIENTOS DEL PUESTO

Buscamos un ingeniero con experiencia mínima de 5 años en calidad cliente (OEMS), y en sector de automoción (procesos de estampación / soldadura), con dominio operativo de inglés y alemán y disponibilidad para viajar. Se requieren conocimientos de IATF y VDA, y aptitud para trabajos en equipos multidisciplinares, autonomía y proactividad.

Te ofrecemos incorporarte a un proyecto en constante crecimiento, con oportunidades de desarrollo profesional, y posibilidades de participar en proyectos internacionales del Grupo. Remuneración competitiva, negociable en función del perfil del candidato. **Si estás interesado en unirse a nuestra organización, inscríbete en la oferta a través de nuestra página www.fsegura.com**