



Ingeniero Calidad Cliente

(Almussafes)

LA EMPRESA

GRUPO SEGURA es un grupo industrial dedicado al diseño, desarrollo y fabricación de componentes metálicos para el automóvil, principalmente mediante procesos de estampación y soldadura. Estamos especializados en el desarrollo e industrialización de piezas metálicas para la industria del automóvil, así como en diseño, ingeniería y desarrollo de matrices de estampación.

Los diseños de nuestras piezas, permiten a nuestros clientes fabricar vehículos más seguros y ligeros, y por tanto más ecológicos, contribuyendo a optimizar el consumo de combustible y minimizando el impacto medioambiental.

Desde su nacimiento en 1970 Segura ha mantenido el objetivo de ser un proveedor global, capaz de añadir un valor diferencial a sus clientes. Desde esa fecha Segura no ha dejado de crecer, incorporando progresivamente nuevos productos y tecnologías, lo cual nos ha permitido ser líderes en el diseño y fabricación de componentes de automoción, y uno de los principales proveedores del sector del automóvil.

OBJETIVO DEL PUESTO

Controlar la calidad de los productos suministrados a cliente desde las fases iniciales y/o durante toda la vida del producto cumpliendo los procedimientos internos y requisitos del cliente para conseguir su satisfacción y reconocimiento como proveedor aceptado (Q1...)

PRINCIPALES TAREAS Y RESPONSABILIDADES

- Atender las necesidades del cliente (Comercial / Producto).
- Gestionar la necesidad de retrabajos en el cliente.
- Realizar el seguimiento mensual de las valoraciones del cliente.
- Revisar periódicamente los portales web del cliente.
- Actualizar datos para el seguimiento de indicadores de calidad para su control y mejoría de resultados.
- Realizar la gestión y liderazgo de 8D.
- Actualizar datos de satisfacción del cliente
- Planificar y realizar visitas periódicas al cliente
- Abrir, gestionar e implantar acciones correctivas / preventivas
- Llevar un seguimiento personalizado de los contactos y responsables de calidad de planta cliente.
- Colaborar con las no conformidades internas

REQUERIMIENTOS DEL PUESTO

Buscamos un ingeniero con mínimo 5 años de experiencia en calidad cliente (OEMS), y en sector de automoción (procesos de estampación y soldadura) con dominio de inglés y alemán y valorable conocimientos de francés y disponibilidad para viajar.

Si estas interesado en unirme a nuestra organización, envíanos tu cv vitae actualizado al correo electrónico seleccionrrhh@fsegura.com con la referencia "CALIDAD CLIENTE"

