

# Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Acerca de esta memoria	4
1.2. Carta del presidente	5

2. QUIÉNES SOMOS		
2.1. Nuestra historia	7	
2.2. Dónde estamos	8	
2.3. Misión, visión y valores	9	
2.4. Estructura de gobierno	11	
2.5. Ética e integridad	13	
2.6. Gestión de los riesgos	16	
2.7. Principales cifras	17	

3. QUÉ HACEMOS	18
3.1. Productos	19
3.2. Soluciones	20
3.3. Innovación sostenible	21
3.4. Medioambiente	22

4. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	26
4.1. Relación con los grupos de interés y aspectos materiales	27
4.2. Nuestros empleados	30
4.3. Nuestros clientes	40
4.4. Nuestros proveedores	45
4.5. Colaboración con la sociedad	47





# 1.1. ACERCA DE ESTA MEMORIA

En esta memoria de sostenibilidad de Grupo Segura recogemos todos los retos en materia de sostenibilidad y el modo en que estos son abordados. El documento, además, explica el desempeño de las actividades que el Grupo ha llevado a cabo, durante los ejercicios anuales 2018 y 2019 con el objetivo de ofrecer, de forma exhaustiva y clara, toda la información necesaria para los grupos de interés.

Este ejercicio de transparencia se encuentra motivado por la importancia de comunicar lo que hacemos y cómo lo hacemos, mostrando la realidad de la gestión en nuestro negocio.

Como pilares fundamentales de la sostenibilidad, a lo largo del informe mostramos el desempeño de Grupo Segura en los ámbitos económico, ambiental y social, seleccionando los principales aspectos a comunicar. Para ello, hemos tenido en cuenta aquellas cuestiones e iniciativas consideradas relevantes tanto a nivel interno como externo, es decir, los asuntos materiales. En el citado contexto, se ha definido una estrategia de diálogo e interacción con nuestros grupos de interés que favorecerá relaciones estables para acercarnos conjuntamente a un modelo de desarrollo sostenible.

El afán de Grupo Segura por la transparencia frente a nuestros grupos de interés ha inspirado la elaboración de este informe, en el que hemos considerado las directrices sobre buenas prácticas en reporte de sostenibilidad a escala internacional. Principalmente, nos hemos basado en las orientaciones establecidas por la Global Reporting Initiative (GRI), teniendo en cuenta las indicaciones en su versión GRI Standars bajo la modalidad esencial.

Para completar nuestra visión y afrontar los retos globales a los que nos enfrentamos también hemos tenido presente la vinculación de nuestras iniciativas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, así como con los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, normativa laboral, medioambiente y anticorrupción.



Introducción

Quiénes Somos

Qué Hacemos

# 1.2. CARTA DEL PRESIDENTE

En las siguientes páginas encontrarán nuestra segunda memoria de sostenibilidad correspondiente a los ejercicios 2018 y 2019 donde describimos el resultado del trabajo realizado en nuestra organización durante los mismos.

Estamos pasando por un tiempo de grandes desafíos y es obvio que el sector no está pasando por momentos fáciles. En los momentos difíciles es cuando la confianza en los equipos, la perseverancia y el esfuerzo de cada uno se convierten en los mejores aliados para seguir creciendo.

Somos conscientes de que tenemos una responsabilidad directa sobre el impacto generado por nuestra actividad, cadena de suministro así como el impacto de nuestras emisiones y residuos que generamos. Por eso, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, trabajamos para establecer alianzas que sean duraderas y sobretodo que nos ayuden a lograr nuestros objetivos de una forma más ágil y respetuosa de cara a la agenda global.

El informe que presentamos recoge todas estas actuaciones de forma detallada y exhaustiva, junto como el resto de asuntos relevantes en materia medioambiental, económica y social, siguiendo los estándares internacionales del Global Reporting

Initiative (GRI). Damos muestra así, una vez más, de nuestro firme compromiso con la transparencia, eje esencial de nuestra gestión y de nuestro sistema de gobierno corporativo. Un sistema que se halla en constante proceso de actualización para incorporar las prácticas más exigentes en esta materia, puesto que solo a través de la ética, el buen gobierno y la defensa del interés social se puede avanzar hacia una verdadera creación de valor sostenible para la sociedad.

El ejercicio 2020 se presenta como un año lleno de retos apasionantes, tanto interna como externamente. Por esta razón, os invitamos a que conozcáis la base de nuestro esfuerzo para prepararnos y responder adecuadamente a dichos retos. Manteniendo siempre el compromiso por desarrollar nuestra actividad de la manera más sostenible posible, y seguir mejorando año tras año mediante una gestión responsable del entorno y nuestros grupos de interés.

Finalmente, permítanme destacar el papel jugado por los empleados, los clientes, los proveedores, las asociaciones sectoriales, la administración pública y, en general, todos los grupos de interés. Su colaboración hacia la consecución de los logros de Grupo Segura y a la definición de su estrategia para el futuro han sido esenciales. Mi personal agradecimiento a todos ellos.



Introducción

Quiénes Somos

Qué Hacemos



### 2.1. NUESTRA HISTORIA

Grupo Segura se configura como un grupo industrial dedicado al diseño, desarrollo y fabricación de componentes metálicos para el automóvil, principalmente mediante procesos de estampación y soldadura. Estamos especializados en el desarrollo e industrialización de piezas metálicas para la industria del automóvil, así como en el diseño, ingeniería y desarrollo de matrices de estampación.

Los diseños de nuestras piezas, permiten a nuestros clientes fabricar vehículos más seguros y ligeros, y por tanto más ecológicos, contribuyendo a optimizar el consumo de combustible y minimizando el impacto medioambiental.

Desde su nacimiento en 1970 Grupo Segura ha mantenido el objetivo de ser un proveedor global, capaz de añadir un valor diferencial a sus clientes. Desde esa fecha Grupo Segura no ha dejado de crecer, incorporando progresivamente nuevos productos y tecnologías, lo cual nos ha permitido ser líderes en el diseño y fabricación de componentes de automoción, y uno de los principales proveedores del sector del automóvil.

En Grupo Segura tenemos vocación de crecimiento y permanencia. Nuestro objetivo como grupo industrial está en aportar valor a nuestros clientes, en toda nuestra cadena de operaciones, y en generar una posición de liderazgo e innovación en el sector de automoción.

La compañía es fundada por Don Francisco Segura. Inicialmente fue concebida para el diseño y creación de utillajes de estampación de piezas metálicas. Posteriormente, su actividad evolucionó hasta convertirse en estampador de piezas para las industrias del juguete y del mueble.	Debido al interés por la diversificación, Grupo Segura entra en el sector del automóvil como estampador de pequeñas piezas de carrocería para la compañía Ford, siendo certificado como proveedor. Se inaugura la planta de estampación de Burjassot.	La compañía se convierte en un grupo industrial, ofreciendo a diversos clientes del sector actividades de ingeniería así como procesos de ensamblaje y pintura por cataforesis (KTL). Se inauguran en la planta de Burjassot, las nuevas instalaciones del departamento de ingeniería.	En el año 2000 se realiza la inauguración oficial de la planta de Almussafes I, en 2005 se adquiere el 100% de una compañía de pintura por cataforesis y en 2008 se pone en marcha una nueva planta de producción en Szolnok (Hungría), con la que da servicio a fabricantes del sector de automoción del norte, centro y este de Europa.	Se adquiere una nueva nave, a la que se bautizará como Almussafes II, trasladándose la mayor parte de los procesos de soldadura y siendo, el centro logístico para expediciones. El Grupo abre oficinas en Hong Kong y Shanghai, inaugurándose también el nuevo edificio de oficinas centrales en el Parque Tecnológico de Paterna.	Grupo Segura ofrece los más modernos procesos de fabricación, la ingeniería mas eficiente, y el diseño y construcción de utillajes y de prototipos más competitivos del sector del automóvil pudiendo servir nuestros productos en cualquier parte del mundo.

Introducción Quiénes Somos

Qué Hacemos

## 2.2. DÓNDE ESTAMOS























## Oficinas Centrales

Calle Conde Alessandro Volta, 2. Parque Tecnológico de Paterna. 46980 Paterna España

## Planta Buriassot

Camino Viejo de Burjassot s/n 46100 Burjassot, Valencia España

## Planta Almussafes

P.I. Juan Carlos I Av. de la Foia, 34-36 46440 Almussafes, Valencia España

## Planta Almussafes II

P.I. Juan Carlos I C/ Ponent, 13 46440 Almussafes, Valencia España

## Planta Szolnok

Bánki Donát u. 1. 5000 Szolnok Hungría

# Oficina

Ltd. Room 503, Standard Chartered Bank Building, No.201, Century Avenue, Pudong New Area, Shanghai 200120 China





Adicionalmente, en nuestros principales clientes disponemos de un equipo de ingenieros residentes que trabajan permanentemente en sus instalaciones (Alemania, Reino Unido, Suecia, etc.), apoyando las tareas de diseño, industrialización y prototipos.

Introducción

**Quiénes Somos** 

Qué Hacemos

## 2.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

#### Nuestra misión

Diseño, industrialización y fabricación a nivel internacional de piezas metálicas mediante procesos de estampación, ensamblaje, y acabados superficiales, maximizando el valor de Grupo Segura de forma continua y sostenible, a través de la fidelización de nuestros clientes y de la implicación de todos nuestros empleados.



### **Nuestra visión**

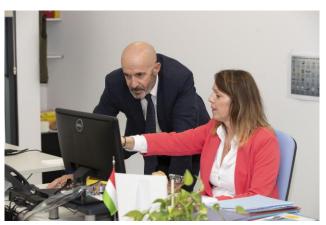
Ser una de las compañías europeas referentes de la industria auxiliar del automóvil, haciendo sentir a nuestros clientes el total cumplimiento de sus expectativas.



## Organización

La organización de Grupo Segura está orientada a reforzar la capacidad de gestión de los negocios, para aumentar su eficiencia y creación de valor, y permitir el crecimiento y la transformación de Grupo Segura en una de las empresas líderes del sector.







## Pasión por la excelencia

Nuestro sector está caracterizado por una alta exigencia y especialización. Se requieren sistemas y procesos con índices comprobados de calidad, así como proveedores que comprendan los requisitos específicos de cada cliente y conozcan las tendencias del sector en general. Para poder crecer en un sector tan exigente, en Grupo Segura no nos conformarnos con productos y operaciones "buenas". Para Grupo Segura, un proceso no es estático, mejoramos nuestros productos y operaciones para convertir lo bueno en excelente.

Introducción Quiénes Somos

Qué Hacemos

# 2.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

#### **Nuestros valores**

En Grupo Segura nos mueve una forma de trabajar inspirada en nuestros valores corporativos, y en nuestro compromiso con la sociedad. Para lograr nuestras metas, en Grupo Segura nos comprometemos, a través de la identificación de objetivos y la consecución de sus resultados, a mantenernos dentro del camino de la mejora continua, con el fin de incrementar la productividad, estimular la creatividad, la iniciativa y el sentido de la responsabilidad de nuestro personal y la minimización de consumos y residuos.

- Superación: en Grupo Segura trabajamos desde la filosofía del esfuerzo, perseverancia y exigencia en el desarrollo de nuestros productos y soluciones, y para ello empleamos todas nuestras energías en adoptar acciones inmediatas, voluntad y trabajo continuo.
- Emprendimiento: perseguimos un proyecto de carácter internacional en el que introducimos los mejores y más modernos medios de producción, diseño, y gestión. Ofrecemos una propuesta de valor que busca dar solución y satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera innovadora.
- Ganas: logramos sentir y transmitir pasión e ilusión en nuestros proyectos, comportamientos y actuaciones, apostamos por un compromiso corporativo, con una implicación e identificación personal con la empresa y actitud optimista.
- Unión: nuestro equipo de profesionales está integrado por personas con un elevado nivel de cualificación, con pasión por el trabajo bien hecho, y por superar en todo momento las expectativas de nuestros clientes. Confiamos en las capacidades de nuestros empleados, en la diversidad del talento, en la vocación por crecer y en la internacionalización como garantía de futuro. Entendemos las relaciones profesionales como una alianza a largo plazo en la que todos se benefician.
- Respeto: orientado tanto para los miembros de la empresa entre sí, como con los clientes; promovemos la verdad como una herramienta elemental para generar confianza, y credibilidad de la empresa. En Grupo Segura entendemos la sostenibilidad como permanencia en el tiempo, y para lograrlo nos comprometemos a dar respuesta a las expectativas que la sociedad y la gente que nos rodea tiene de nosotros. Por este motivo perseguimos objetivos económicos, ambientales y sociales en igual medida. Conscientes de nuestro compromiso con la sociedad, contamos con políticas y métodos de trabajo orientados a conservar el medio ambiente y proteger la salud y seguridad de nuestros empleados.
- Adaptabilidad: somos una empresa con máxima capacidad para acomodarse a los cambios, resolver problemas, y reaccionar de manera flexible a las exigencias de nuestros clientes, sin que ello redunde en una reducción de la eficacia y el compromiso. Nos anticipamos a los problemas y ofrecemos soluciones efectivas y rápidas.

Introducción Quiénes Somos

Qué Hacemos

Nuestros Grupos

de Interés

#### 2.4. ESTRUCTURA DE GOBIERNO

## **Órganos sociales**

## Junta General de Accionistas

Es el órgano que representa a todos los accionistas y ejerce las funciones correspondientes al órgano soberano, decidiendo sobre los asuntos que le atribuye la ley, así como los estatutos sociales vigentes.

## Consejo de Administración

Es el máximo órgano de gobierno. Actualmente, esta formado por dos hombres y dos mujeres y se establece en la sociedad dominante, Balpa Sistemas de Gestión Empresarial, S.L.. El consejo define v supervisa la aplicación de la política y la estrategia de Grupo Segura, considerando tanto la perspectiva económica, como la social y la ambiental y encomendando la gestión ordinaria al Comité de Dirección.

# Comité de Dirección

El comité de dirección es responsable de difundir, implementar y realizar el seguimiento de la estrategia del negocio, reuniéndose periódicamente para coordinar todas las áreas de la organización.

## Gobierno Corporativo

El consejo de administración es el máximo órgano de gobierno de Grupo Segura en materia de responsabilidad corporativa reconociendo y asumiendo la importancia que tiene contar con un sistema de gobierno corporativo que oriente la estructura y funcionamiento de sus órganos sociales, en interés de las distintas sociedades y de sus accionistas. El Grupo cree firmemente que un buen gobierno corporativo conduce a una toma de decisiones eficaz, lo cual es fundamental para el éxito de cualquier organización.

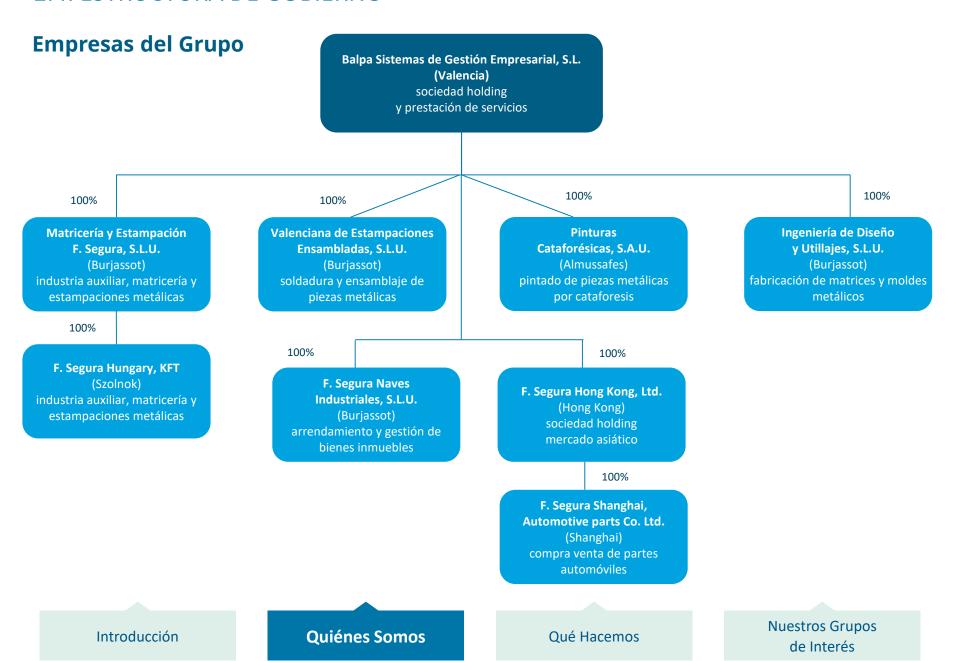
Las directrices de gobierno corporativo son revisadas y actualizadas periódicamente, siempre confiando en el compromiso con la ética empresarial y la responsabilidad corporativa.

## Principales reglas de Gobierno Corporativo

- ✓ Promover la comunicación interna, así como la externa, dando respuesta a las expectativas de los grupos de interés, aplicando el principio de transparencia.
- ✓ Garantizar la defensa de los derechos humanos, así como el respeto por los estándares éticos y regulaciones tanto por normativa interna como externa.
- ✓ Tolerancia cero con la corrupción y las prácticas de competencia desleal.
- ✓ Fomentar la responsabilidad social corporativa a través del impulso de iniciativas y la monitorización del grado de cumplimiento de los compromisos.
- ✓ Trabajar continuamente en la identificación de los riesgos y las oportunidades, dando prioridad a los asuntos clave para la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

OS Qué Hacemos Nuestros Grupos de Interés

## 2.4. ESTRUCTURA DE GOBIERNO



## 2.5. ÉTICA E INTEGRIDAD

## CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

Nuestro código ético y de conducta define los principios básicos de conducta y valores corporativos que debemos seguir en nuestro día a día en nuestras relaciones profesionales, constituyendo los pilares básicos de nuestra manera de trabajar. Con este código pretendemos establecer un marco común de comportamiento aplicables a todo el personal de Grupo Segura.

El citado código de ético y de conducta pretende ser un documento que recoja cuáles son las guías que definen nuestra forma de ser y de actuar, la esencia de lo que somos, de cómo hacemos las cosas y un reflejo de nuestra actuación en el día a día.

El objetivo del mismo es que todos conozcamos y compartamos nuestro marco de actuación dentro de la empresa y que tomemos conciencia de la responsabilidad que cada uno de nosotros tenemos como parte integrante de Grupo Segura.

Todos y cada uno de los trabajadores y directivos de Grupo Segura deben respetar el código ético y de conducta y propiciar su difusión y respeto por parte de sus colaboradores.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se ha producido ninguna sanción ni denuncia relevante vinculada con los ámbitos descritos en el presente apartado.

## **LOS 10 PRINCIPIOS**

Cumplimiento y respeto de la legislación	Respeto por los derechos humanos	Respeto por las personas	Seguridad y Medio Ambiente
Conflictos de interés y transparencia	Usos de nuestros recursos y equipos	Protección de la información	Imagen de empresa
	Igualdad de trato. No discriminación. Acoso	Responsabilidad Social Corporativa	

Todo empleado del Grupo Segura que tuviera conocimiento del incumplimiento de alguna de las normas definidas en el código ético o de conducta deberá comunicarlo a su responsable directo, al departamento de RRHH y/o al correo electrónico: <a href="mailto:lineaetica@fsegura.com">lineaetica@fsegura.com</a>

Ninguno de nuestros empleados podrá ser sancionado, despedido u objeto de ningún tipo de medida disciplinaria o discriminatoria por haber relatado las actuaciones que violan el código ético o de conducta. No obstante no se tolerará que se presenten acusaciones falsas de forma deliberada.

Desde la Dirección se anima recurrentemente a todos los empleados de Grupo Segura a reportar y denunciar cualquier tipo de incumplimiento del código ético y de conducta del que sean conocedores.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Nuestros Grupos de Interés

## 2.5. ÉTICA E INTEGRIDAD

## PRINCIPIOS CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

# Cumplimiento y respeto de la legislación

En Grupo Segura, todos y cada uno de los empleados cumplen con la normativa legal aplicable en cada momento. Estos requisitos normativos deberán ser respetados por los empleados del Grupo y velarán por el cumplimiento de los mismos. Al mismo tiempo los empleados deberán adherirse a la normativa interna acordada por la Dirección de la compañía y la representación de los trabajadores. Desde Grupo Segura se pretende crear un ambiente de confianza en todos los niveles de la empresa, invitando a los empleados a expresarse libremente. De igual manera el Grupo reconoce la libertad de sindicación y a no practicar ningún tipo de discriminación relacionada con sus actividades.

# Respeto por los derechos humanos

Todos y cada uno de los empleados de Grupo Segura deberán respetar las leyes y reglamentaciones que están implantadas en cada uno de los países donde Grupo Segura ejerce su actividad. Grupo Segura cumple las leyes tanto nacionales como internacionales relacionadas con el trabajo infantil. Bajo ningún concepto trabajamos con niños menores de 16 años y siempre velamos porque nuestros proveedores y clientes cumplan con esta premisa, siguiendo las directrices marcadas por la OIT y por las normativas relativas al trabajo infantil en cada uno de los países donde se centra nuestra actividad. Desde Grupo Segura estamos plenamente convencidos que es trabajo es un derecho no una obligación, por ese motivo condenamos cualquier tipo de trabajo forzoso o servicio que se desempeña contra la propia voluntad y bajo la amenaza de castigo.

# Respeto por las personas

El respeto por las personas es un principio fundamental del día a día de nuestra compañía. Los destinatarios de este código velarán porque se trate de un modo justo, equitativo y respetuoso a cada una de las personas de nuestro entorno.

# Seguridad y medio ambiente

Nos esforzamos cada día en proporcionar un entorno saludable y seguro en nuestra organización, entendemos que favorecer esta situación genera un ambiente positivo y redunda en beneficio de todos. Es obligación de cada uno de los empleados de nuestra compañía el velar y respetar las normas relativas a la seguridad e higiene en el trabajo y utilizar de manera correcta el uso de equipos e instalaciones a las que tienen acceso.

# Conflictos de interés y transparencia

Todas las decisiones que tomen los empleados del Grupo Segura tienen que estar basadas en el máximo interés para nuestra compañía y nunca han de estar basadas en un interés personal. Cuando seleccionemos a nuestros colaboradores y proveedores siempre lo haremos siguiendo criterios única y exclusivamente profesionales y nunca guiándonos por un beneficio personal. Si por el ejercicio de sus funciones, alguno de los empleados del Grupo Segura se encuentra en la situación de poder contratar los servicios de algún colaborador y/o proveedor con el que tenga vínculos familiares y/o de amistad, de forma que puedan existir dudas sobre la objetividad de esta decisión, automáticamente informará de esta situación a su superior inmediato y se decidirá siempre siguiendo los valores de nuestra compañía. La aceptación u ofrecimiento de regalos, almuerzos, cenas, servicios y algún otro tipo de consideración por parte de los empleados del Grupo Segura hacia nuestros colaboradores o de parte de ellos no está permitido bajo ningún concepto, salvo las debidas a prácticas comerciales habituales o de cortesía y cuyo valor sea simbólico.

Introducción Quiénes Somos

## 2.5. ÉTICA E INTEGRIDAD

## PRINCIPIOS CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

Usos de nuestros recursos y equipos

Como empleados del Grupo Segura tenemos la obligación de usar los recursos que nos ofrece la compañía de una manera adecuada, responsable y eficaz, respetando los fines para los cuales son cedidos y exclusivamente para el beneficio de la compañía. Cualquier tipo de actividad no destinada al beneficio del Grupo Segura, en la que se utilicen sus recursos, queda totalmente prohibida.

Todos los empleados del Grupo Segura que hacen uso de equipos informáticos, telefonía e internet han de recordar que estos equipos han sido puestos a disposición de ellos con el objetivo de mejorar su desempeño, por lo que deben ser utilizados con responsabilidad, y exclusivamente para su uso profesional.

Aquellos empleados que por la actividad que realizan en nuestra compañía tengan la responsabilidad de manejar fondos de la misma, son responsables de que se utilicen de forma adecuada y eficiente, y siempre bajo autorización y siguiendo las directrices marcadas a tal efecto.

## Protección de la información

Bajo ningún concepto, ningún empleado del Grupo Segura desvelará información confidencial relativa a nuestra compañía a otras personas físicas o jurídicas ajenas al Grupo Segura. Al mismo tiempo, este tipo de información no deberá ser divulgada internamente, salvo que sea necesario su uso para el ejercicio habitual de las funciones de cada uno de los puestos de trabajo. En el caso de tener que compartir información confidencial con proveedores y/o clientes, se realizará con la máxima responsabilidad y siempre informando a tu superior inmediato sobre esta situación.

# Imagen de empresa

La imagen corporativa de nuestra compañía es muy importante para nosotros, por ese motivo animamos a nuestros empleados a seguir y promocionar los valores de integridad, honestidad, sinceridad, igualdad y respeto y proactividad que desde la Dirección del Grupo Segura se intenta promulgar cada día con el objetivo de hacer del Grupo Segura una compañía dinámica, actual, que fomenta la creatividad, la consecución de sus metas y el sentido de responsabilidad.

#### Igualdad de trato. No discriminación. Acoso

En Grupo Segura garantizamos para todos nuestros empleados un trato igualitario, de respeto, y de no discriminación por razones de raza, edad, sexo, religión, nacionalidad y cualquier otro tipo de circunstancias amparadas por ley. Cualquiera de nuestros colaboradores deberán cumplir con este principio y velará por su cumplimiento. Desde Grupo Segura perseguimos y denunciamos el acoso en el entorno laboral y animamos a cualquiera de nuestros empleados a denunciar cualquier tipo de situación susceptible de serlo.

# Responsabilidad social corporativa

En Grupo Segura apostamos por ser una empresa socialmente comprometida, promoviendo iniciativas que dan a conocer nuestro compromiso con la RSC. Muestra de ello es nuestra estrecha colaboración con entidades sin animo de lucro, creación de un banco de alimentos para colectivos más desfavorecidos, carreras solidarias y la existencia de centros especiales de empleo para la integración de colectivos de disminuidos psíquicos en el mundo laboral en nuestras plantas productivas.

Introducción Quiénes Somos

Qué Hacemos Nuestros Grupos de Interés

## 2.6. GESTIÓN DE RIESGOS

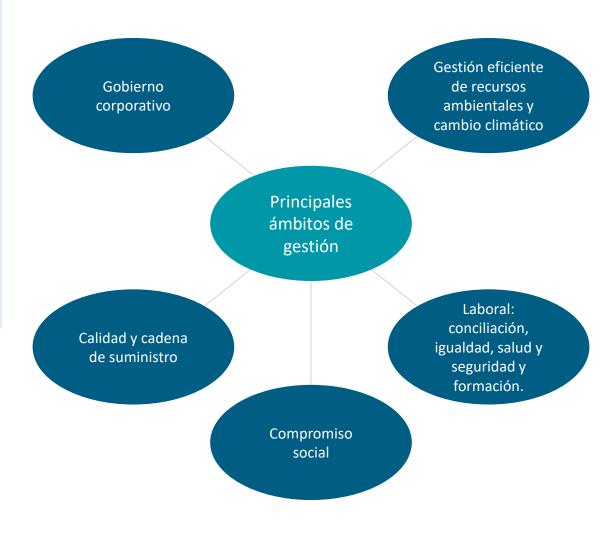
### **Gestión de Riesgos**

El órgano de administración de Grupo Segura establece que la gestión de riesgos es uno de los pilares clave del sistema de control interno del Grupo, y por lo tanto de la propia estrategia de la organización.

El Grupo identifica, clasifica y valora periódicamente los riesgos potenciales que pueden afectar a todas las unidades de negocio relevantes, así como también establece aquellos mecanismos de control mediante la asignación de responsabilidades derivadas de cada uno de ellos.

El sistema de gestión de riesgos del Grupo permite la gestión proactiva de los riesgos identificados, implementando medidas tanto preventivas como reactivas a los eventos potenciales, así como la monitorización periódica de la evolución de los mismos.





Qué Hacemos

Introducción Quiénes Somos

## 2.7. PRINCIPALES CIFRAS

	Ejercicio	2019	2018	%
<b>3.</b>	Importe cifra de negocios	168,85 MM€	168,80 MM€	
	Ventas internacionales	75%	70%	+5%
ññå	Empleados 31/12	987	945	+4%
ΪΪÅ	Contratos indefinidos 31/12	86%	88%	-2%
Щ	Emisiones (Tn CO <sub>2</sub> )	5.354 Tn	5.466 Tn	-2%

Introducción Quiénes Somos

Qué Hacemos

Nuestros Grupos

de Interés



## 3.1. PRODUCTOS

#### **Asientos**









Piezas que conforman la estructura metálica de los asientos, como las guías, los mecanismos para fijarlas a la carrocería, refuerzos laterales y mecanismos internos.

#### **Interiores**









Clips para las sujeciones de agarraderas interiores, diferentes partes del airbag, piezas interiores del portamaletas, múltiples retenedores y sistemas de anclajes de seguridad, etc.

#### Carrocería









Piezas del fondo piloto donde se insertan los faros, el soporte para la inserción del cambio de marchas, y la estructura de sujeción de la rueda de recambio.

#### **Motores**









Mampara de separación del motor del habitáculo de pasajeros, diferentes piezas de soporte y sujeción del motor, soportes para piezas del motor, el protector del filtro de aceite y el de gasoil.

# Sistemas de escape









Agarraderas y ganchos de sujeción del tubo de escape a la carrocería, la inserción e unión del tubo de escape a la salida de humos del motor, así como enganches y sujeciones al vehículo.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Nuestros Grupos de Interés

## 3.2. SOLUCIONES



## 3.3. INNOVACIÓN SOSTENIBLE

Grupo Segura ha apostado históricamente y decididamente por la innovación. La compañía trabaja para que los productos de nuestros clientes cobren vida, ayudándoles a desarrollar las soluciones mejores, ofreciéndoles productos sostenibles y respetuosos con el medio ambiente.

En cada una de las plantas productivas del Grupo nacen los proyectos fruto de las necesidades de nuestros clientes, y con los distintos departamentos se hacen realidad, sistematizando los procesos de innovación y aplicando las metodologías necesarias en función de los mismos.

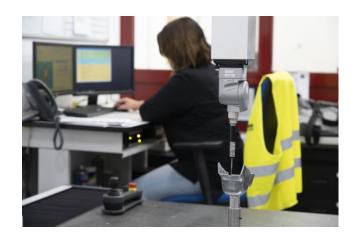
Es por eso por lo que tanto la ingeniería, como la construcción de utillajes, la elección del proveedor, el control de calidad y la logística están estrechamente entrelazados en nuestros procedimientos.

Este punto de vista que todo lo abarca garantiza la máxima seguridad, no sólo en cuanto a la calidad del producto, sino sobre todo en cuanto a la rentabilidad y sostenibilidad de la producción.

En Grupo Segura sabemos que la innovación es el camino hacia el éxito y por ello:

- Concebimos nuestros productos desde el punto de vista del cliente más exigente.
- Tenemos en cuenta las necesidades de nuestros clientes en relación con la calidad de nuestros productos.
- Nos esforzamos en conocer cómo podemos influir positivamente en la calidad en nuestros respectivos ámbitos de trabajo.





**Qué Hacemos** 

En un contexto global, el cambio climático se identifica como uno de los principales riesgos para el bienestar de la humanidad y del planeta en sí mismo, siendo uno de los factores clave en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. La industria del automóvil se encuentra directamente relacionada con el problema del cambio climático debido a la contribución del automóvil a las emisiones de gases de efecto invernadero.

Grupo Segura, como miembro de este sector, es consciente de la necesidad de la conservación y protección del medio ambiente, asumiendo el compromiso de prevenir y minimizar los impactos ambientales derivados de las actividades de estampación, soldadura y ensamblaje de partes metálicas para el sector del automóvil.

En el citado contexto, la dirección de Grupo Segura se compromete a alinear la gestión ambiental, con la gestión de la calidad y con la prevención de riesgos laborales, así como con las estrategias de la organización, estableciendo objetivos y metas ambientales, asignando responsabilidades, recursos y plazos de ejecución, todo ello basado siempre en la mejora continua y el desarrollo sostenible, disminuyendo así el impacto ambiental de las actividades.

Grupo Segura dispone de una política ambiental orientada a:

- ✓ Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, y con otros requisitos derivados de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.
- ✓ Prevenir la contaminación haciendo uso de la tecnología más adecuada a fin de reducir, en la medida de lo posible, los vertidos y emisiones, así como prevenir la generación de residuos, asegurar la valorización de los mismos y preservando el consumo de recursos naturales.
- ✓ Formar y sensibilizar a empleados/suministradores/clientes con el fin de fomentar su compromiso medioambiental.
- ✓ Ejercer una actitud positiva, responsable y honesta hacia la comunidad y promover la colaboración con las partes interesadas, mediante los medios materiales y humanos a su alcance.
- ✓ Fomentar y asignar recursos para el uso eficiente del consumo energético, en un entorno de desarrollo sostenible y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y de otras sustancias contaminantes.

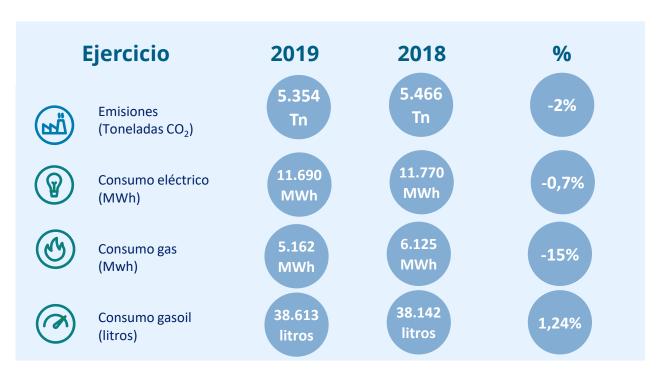
ISO 14001 Con el objetivo de avanzar continuamente en su compromiso con la mejora continua y la prevención de la contaminación, Grupo Segura monitoriza sus actividades periódicamente mediante un sistema de gestión ambiental que cumple con la norma ISO 14001 y que se encuentra implementado en las plantas de fabricación de Burjassot, Almussafes I y II y Hungría.

**Nuestros Grupos** 

de Interés

Introducción **Quiénes Somos Qué Hacemos** 

## **Principales indicadores energéticos**



ISO 14001 En el citado sistema de gestión el desempeño ambiental del Grupo se analiza considerando todas las etapas del ciclo de vida de los productos, realizándose periódicamente un seguimiento y medición de los impactos ambientales a través de indicadores, que permiten comparar y mejorar el rendimiento de cada una de las plantas. Al monitorizar y controlar los citados impactos, Grupo Segura implementa recurrentemente las mejores prácticas para que los procesos de fabricación sean más sostenibles.

Grupo Segura es consciente de que debe haber una preocupación relacionada con las emisiones de CO2 y con lo que se puede hacer para minimizar la contribución de dicha causa. El consumo de energía y combustibles está directamente relacionado con las emisiones de CO2, es por ello que el Grupo siempre busca mejoras, tomando acciones tales como realización de auditorías energéticas, monitorización y análisis periódico del consumo en las instalaciones, adquisición de conocimiento, implementación de acciones correctivas y mejores prácticas, así como el establecimiento de objetivos y garantías de que haya una participación activa en todos los niveles de la organización.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se ha continuado con la implementación de medidas de mejora para reducir el consumo energético, tales como, el reemplazo del sistema de iluminación por tecnología LED, el estudio y programación de producción y mantenimiento, así como mejoras en los sistemas mecánicos y eléctricos, desde el punto de vista del ahorro energético.

Quiénes Somos Qué Hacemos

## Principales consumos de agua por tipología



#### Reducción consumo agua

Entre las medidas para evitar o reducir la extracción de agua se encuentra la reutilización de los efluentes generados. Para ello el Grupo dispone de un sistema cerrado para la recirculación del agua de refrigeración generada.

## Principales materias primas consumidas



#### **Materiales sostenibles**

En los últimos años, el Grupo ha empezado a trabajar con acero inoxidable, que es un material 100% reciclable, con una vida útil de larga duración y un mayor rendimiento ambiental. Adicionalmente se esta incrementando el consumo de aluminio en decremento del acero en aras de apostar por el aligeramiento de piezas y la tecnología del aluminio. En cuanto a los materiales de embalaje, casi todos los envases del Grupo son retornables y pertenecen a los clientes.

Introducción

Quiénes Somos

**Qué Hacemos** 

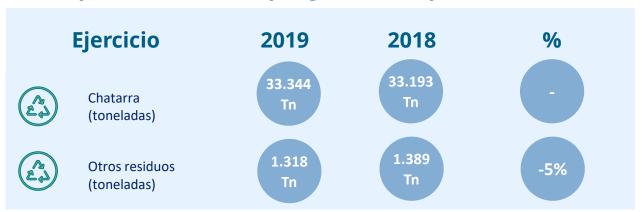
#### Economía circular

Grupo Segura entiende que el paso de una economía lineal a una circular es un paso clave en la mejora y el cuidado medioambiental, ya que conlleva una reducción considerable de los residuos mediante un aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles.

Grupo Segura no realiza ningún tratamiento de residuos en ninguna de sus instalaciones. Los residuos se generan, almacenan y transportan por parte de gestores autorizados que tratan y eliminan los mismos de acuerdo a la legislación vigente.

En este contexto, en relación a la gestión de residuos, los residuos peligrosos y no peligrosos se almacenan por separado, en contenedores adecuados y en las condiciones oportunas, teniendo cada contenedor una etiqueta de identificación con la información principal necesaria para garantizar la segregación adecuada, como el nombre, el código y el pictograma referidos a cada tipo de residuo. Asimismo, cada departamento tiene una tabla visual en la pared, para que todos puedan recordar cómo y dónde gestionar los desechos generados.

## Principales residuos no peligrosos recuperables



Otros residuos

No peligrosos no recuperables: 8 y 14 toneladas, respectivamente en 2019 y 2018 Peligrosos recuperables: 276 y 196 toneladas, respectivamente en 2019 y 2018 Peligrosos no recuperables: 174 y 100 toneladas, respectivamente en 2019 y 2018 En cuanto a los **efluentes** del Grupo, todos ellos **cumplen con los requisitos legales aplicables** y no representan un riesgo de contaminación. Todos los parámetros que se monitorizan se encuentran por debajo de los límites reglamentariamente establecidos.

En las plantas españolas que corresponde, se dispone de una planta de tratamiento de aguas residuales para aguas sanitarias, asegurando así que este efluente llegue a la red de alcantarillado con parámetros de calidad mejorados.

En Hungría, los efluentes de la planta van directamente a la red de aguas residuales, propiedad del parque industrial donde se encuentra. El citado parque industrial realiza periódicamente la monitorización y control de las citadas aguas residuales.

Introducción Quiénes Somos

**Qué Hacemos** 



## 4.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y ASPECTOS MATERIALES

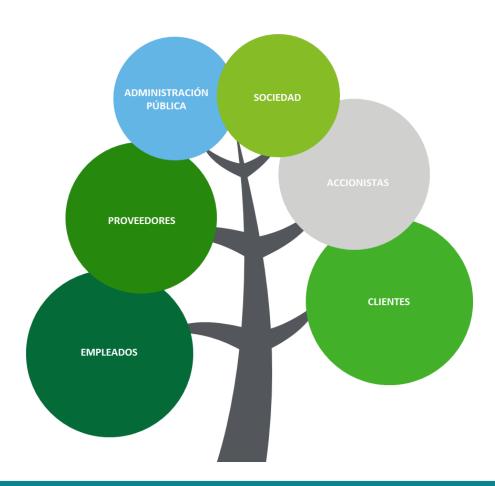
## **Grupos de interés**

Grupo Segura consolida su apuesta por un diálogo abierto y continuo con sus grupos de interés con el objetivo de aportarles valor a través de una actitud abierta y participativa pionera en el sector.

Potenciando este dialogo en su estrategia empresarial, producen mejoras en la competitividad y en la calidad de sus productos y servicios.

Las partes interesadas son un pilar importante en el éxito de la organización y, por lo tanto, el Grupo se esfuerza continuamente por lograr un compromiso efectivo con el fin de obtener sus importantes aportes y preocupaciones. El Grupo busca construir y desarrollar soluciones transparentes y basadas en la confianza con todos sus grupos de interés, respetando sus puntos de vista, expectativas clave y preocupaciones en el momento en que desarrollan las estrategias de negocio.

Grupo Segura se compromete regularmente con los grupos de interés a través del proceso de participación de las partes interesadas, para lo cual cuenta con múltiples canales de comunicación. Una participación detallada de las partes interesadas ayuda a definir los principales temas materiales, que se expresan claramente en las decisiones comerciales y aspiraciones futuras.



Grupo Segura evalúa las cuestiones relativas a la materialidad considerando la importancia de los resultados económicos, la expansión de las operaciones y la presencia territorial, las relaciones con las partes interesadas, especialmente clientes, empleados y proveedores, y los compromisos en temas sociales, principalmente asociaciones, comunidad y administración pública y ambientales, principalmente emisiones, energía, residuos, uso del agua, así como inversores y accionistas.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Qué Hacemos de Interés

## 4.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y ASPECTOS MATERIALES

## Ámbitos y aspectos materiales

#### Laboral

Conciliación (impulso de medidas para garantizar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar), igualdad y diversidad (medidas implementadas en la organización para fomentar la diversidad, asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión y garantizar la proporción de una retribución justa a todas las personas empleadas), formación y retención del talento (programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, adaptada a necesidades individuales), seguridad y salud de los empleados (asegurar que las condiciones de los puestos de trabajo garantizan la seguridad y salud de las personas empleadas) y derechos humanos (medidas definidas y puestas en marcha para garantizar los derechos humanos de todas las personas trabajadoras de la organización o que tienen relación laboral con ésta).

#### Gestión del producto y servicio

Relación con el cliente (canales de comunicación establecidos para garantizar una comunicación transparente y fluida con los clientes) y seguridad y salud de clientes (compromiso de velar por la máxima seguridad y salud de sus clientes a lo largo de toda la cadena de valor de la organización).

#### **Económico**

Cadena de suministro (apuesta por una cadena de suministro responsable) y sostenibilidad del negocio a largo plazo (medidas para asegurar la rentabilidad y la continuidad del negocio a largo plazo) y contribución fiscal de las actividades.



#### Gobierno corporativo

Transparencia, ética e integridad (políticas para garantizar que se opera de una forma transparente, ética e íntegra), gestión del riesgo (procedimientos de diligencia debida, políticas y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo), corrupción y soborno (medidas adoptadas para sumarse a la lucha contra la corrupción y el soborno) y cumplimiento regulatorio (políticas y procedimientos para garantizar el estricto cumplimiento con la regulación aplicable, monitorizando continuamente todo cambio que se pueda producir en ésta).

#### **Ambiental**

Gestión eficiente de los recursos (gestión apropiada del consumo de materiales y energía), economía circular (apuesta de la organización por la responsabilidad de producto, la prevención, el reciclaje, la reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos), y cambio climático (gestión y eficiencia de las emisiones).

#### **Compromiso social**

Contribución al desarrollo sostenible de la comunidad en la que opera. El Grupo se asegura de contar con canales de comunicación bidireccionales para impulsar las relaciones y colaboraciones con la comunidad local.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos

## 4.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y ASPECTOS MATERIALES

## Objetivos de desarrollo sostenible

**Grupo Segura** asume el compromiso de impulsar las mejores prácticas en materia de sostenibilidad y desarrolla su actividad de manera responsable. Lo hace mediante un comportamiento ético que **fomenta el diálogo con la sociedad y que promueve los distintos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por la Organización de Naciones Unidas.** 

Su implicación se concreta en numerosas acciones con las que, a lo largo de los años 2019 y 2018, ha estado trabajando para dar respuesta a las necesidades planteadas por dichos ODS y que se enumeran a lo largo del presente informe de sostenibilidad:





































Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Qué Hacemos de Interés

El **equipo de profesionales** de Grupo Segura está integrado por personas con un **elevado nivel de cualificación**, con **pasión por hacer las cosas bien y por superar en todo momento las expectativas de los clientes**. En el Grupo siempre es bienvenida la creatividad y aportación de nuevos enfoques y diferentes puntos de vista por parte de cualquier miembro del mismo.

Grupo Segura confía en las capacidades de sus empleados, en la diversidad del talento, en la vocación por crecer y en la internacionalización como garantía de futuro, por ello entiende siempre las relaciones profesionales como una alianza a largo plazo en la que todos se benefician. En el citado contexto, el Grupo ofrece a sus empleados estabilidad laboral y un proyecto profesional motivador donde puedan desarrollarse y aprender continuamente.

Uno de los principales objetivos del Grupo es la **creación de una cultura organizativa inclusiva**, que acoja y fomente la diversidad para llevar a todos los profesionales que lo conforman a alcanzar su máximo potencial. Esto implica la necesidad de una gestión del empleo con visión de futuro, teniendo presente que el mercado actual requiere de profesionales capaces de trabajar **en un entorno colaborativo, dinámico, diverso y flexible**.

En este contexto, un factor de éxito diferencial es la capacidad de desarrollo de profesionales cualificados, capaces de asumir retos y responsabilidades. Grupo Segura se adapta a las exigencias y demandas que, desde la óptica de la gestión del talento, plantea el sector de la automoción.

En línea con lo anterior, Grupo Segura concibe el talento como uno de sus principales activos, por lo que presta especial atención al desarrollo del mismo en todos los ámbitos de la organización. Asimismo, fomenta la **creación de entornos de trabajo propicios** para que los empleados puedan desarrollar sus cualidades profesionales, y crecer dentro de la organización contando **con profesionales polivalentes, con visión internacional y capacidad innovadora**.

## Número de empleados/as a 31 de diciembre por países



Qué Hacemos

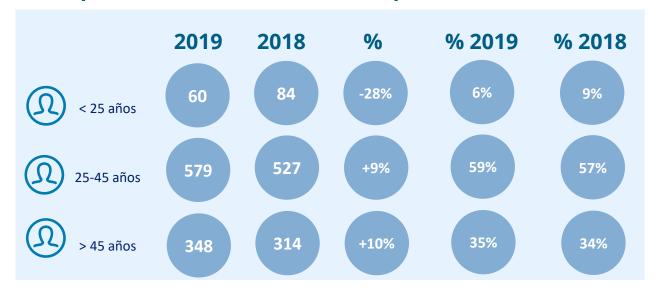
Nuestros Grupos

de Interés

## Número de empleados/as a 31 de diciembre por género

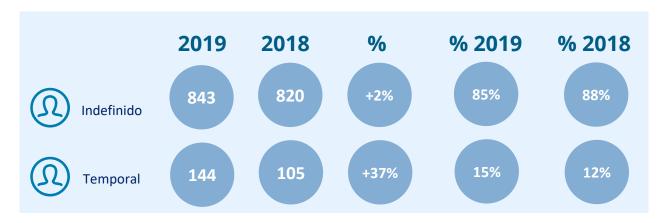


## Número de empleados/as a 31 de diciembre por edad

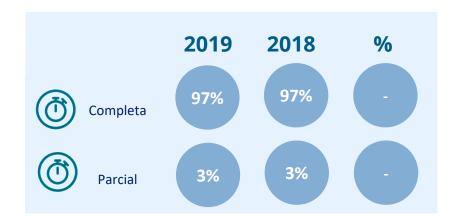


Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Qué Hacemos de Interés

## Número de empleados/as a 31 de diciembre por tipo de contrato



## Promedio de empleados/as por tipo de jornada



Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Qué Hacemos Nuestros Grupos de Interés

### Políticas de recursos humanos

Atraer, desarrollar y retener el talento de candidatos y empleados es un objetivo clave en Grupo Segura. El Grupo está convencido de que, a través del desarrollo de las personas, se convertirá cada vez más en una organización eficaz, productiva y competitiva, consolidando el liderazgo del Grupo, basado en el valor y en la contribución que aporta cada uno de los empleados.

La política de recursos humanos de Grupo Segura se cimienta en su código ético y de conducta, cuyos principales valores son la integridad, honestidad, sinceridad, igualdad, proactividad, y el respeto hacia la persona.

Asimismo, el Grupo ofrece múltiples posibilidades para adquirir relevantes experiencias en períodos de prácticas, y colabora de forma destacada con universidades y colegios profesionales para la realización del proyecto o trabajo de fin de carrera. Los estudiantes se encuentran ampliamente atendidos en el Grupo, y cuentan con oportunidades de participación y de adquisición de valiosos conocimientos para su futuro profesional.

Los horarios y jornadas de trabajo de Grupo Segura vienen determinadas por el convenio colectivo de aplicación en cada situación, así como por las necesidades de producción.

En España, la jornada laboral para el ejercicio 2019 ha quedado fijada en 1.744 horas de trabajo efectivo anual para los trabajadores contratados a tiempo completo. Para los trabajadores contratados a tiempo parcial, se les aplica la reducción porcentual, en proporción a la jornada pactada contractualmente.

Cualquier decisión de modificación sustancial de condiciones de trabajo se notifica al trabajador afectado y a sus representantes legales con una antelación mínima de quince días a la fecha de su efectividad.

En cuanto a la organización del tiempo de trabajo, aunque actualmente **no existe una política común** que establezca medidas para la **desconexión laboral** de los empleados, **el Grupo trata de facilitar**, en la medida de lo posible, **la conciliación laboral y familiar** de las personas que trabajan en el mismo.



Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Qué Hacemos de Interés

#### **Relaciones laborales**

El **modelo retributivo** aplicable con carácter general a la plantilla de Grupo Segura se materializa a través de dos elementos diferenciados:

- Una retribución fija, tomando como base lo establecido en el convenio colectivo de aplicación, que tiene en consideración el nivel de responsabilidad, las funciones desarrolladas y la trayectoria profesional de cada empleado, los principios de equidad interna y el valor de su función, constituye una parte relevante de la compensación total. La concesión y el importe de la retribución fija se basa en criterios objetivos predeterminados y no discrecionales.
- Una retribución variable constituida por aquellos pagos o beneficios adicionales a la retribución fija, que gira sobre parámetros variables. Esta retribución ésta ligada, con carácter general, a la consecución de objetivos previamente establecidos.

La política de retribuciones de Grupo Segura promueve un **trato igualitario entre hombres y mujeres, que no establezca ni fomente la diferenciación salarial**. El modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa.

Adicionalmente, y de cara a consolidar el compromiso de Grupo Segura con sus trabajadores sus centros de trabajo ofrecen **beneficios** diferentes en función del presupuesto, tipo de trabajo desarrollado y los acuerdos alcanzados, **como pueden ser, transporte gratuito en autobús, actividades sociales, eventos**, etc. Los citados beneficios son revisados anualmente para asegurar que siguen siendo valiosos y competitivos en consonancia con las políticas del Grupo.

El convenio colectivo para la industria, la tecnología y los servicios del sector de metal de Valencia es el convenio de referencia para todas las empresas productivas del grupo en España. Al cierre del 2019 el 57% de los empleados del Grupo están cubiertos por el citado convenio colectivo (62% de los empleados en 2018). En relación al resto de países los trabajos no están sujetos a convenios colectivos, si bien, son de aplicación las normativas laborales determinadas en cada uno de los territorios.



## Seguridad y salud

Grupo Segura asume como uno de sus compromisos fundamentales la protección integral de la salud de los trabajadores a su cargo. El compromiso del Grupo con la seguridad y salud en el trabajo se transmite a los distintos grupos de interés a través de la cultura del mismo. Es por ello que Grupo Segura consta como firmante de la declaración de Luxemburgo sobre promoción de la salud en el trabajo.

Esta declaración propone un esfuerzo conjunto de los empresarios, los empleados y la sociedad para mejorar la salud y el bienestar de las personas en el trabajo. Esta mejora se consigue mediante una combinación de acciones en la organización del trabajo y en el entorno laboral, fomentando la participación activa y la estimulación del desarrollo personal.

La Dirección de **Grupo Segura** consciente de que cualquier actividad puede incidir en la seguridad y salud de los trabajadores o la de terceras personas, **gestiona la seguridad y salud laboral conforme a los siguientes principios**:

- ✓ Fomentando e impulsando en todos los niveles de la organización una cultura interna de mejora continua, formando, implicando y responsabilizando al personal, a través de la información, consulta y participación de todos los miembros de la organización en la planificación y realización de las actividades preventivas. Para ello se establecen tanto objetivos concretos como su revisión periódica, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para el cumplimiento de dichos objetivos.
- ✓ Planificando y realizando las actividades preventivas oportunas para evitar que se produzcan accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- ✓ Cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que Grupo Segura suscriba con sus partes interesadas.
- ✓ Evaluando la evolución de la seguridad y salud laboral de forma que se pueda asegurar el mantenimiento y mejora continua de sus sistemas de gestión.

Los trabajadores de Grupo Segura tienen derecho a participar activamente en cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos en el trabajo, para lo que se dispondrán de los cauces representativos establecidos legalmente en la regulación sobre prevención de riesgos laborales.

Cada centro de trabajo de Grupo Segura dispone de su propio comité de seguridad y salud, compuesto en 2019 y 2018 por los delegados de prevención y los representantes de la empresa establecidos reglamentariamente, encontrándose el 100% de los trabajadores representados en comités. Durante los ejercicios 2019 y 2018 se ha celebrado reuniones trimestrales para tratar, entre otros, los aspectos vinculados con políticas de prevención de riesgos laborales, así como sobre acuerdos formales con los sindicatos.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos

## Indicadores de seguridad y salud





Horas <u>absenti</u>smo El número total de horas de absentismo durante el ejercicio 2019 ha ascendido a 117.175 horas (120.402 horas en el ejercicio 2018)

#### **Enfermedades profesionales**

Durante el ejercicio 2019 no ha sido declarado ningún caso de enfermedad profesional (un caso correspondiente a una mujer en el ejercicio 2018).

El departamento de seguridad y salud realiza continuamente informes 8D de gestión de riesgos, contando con la colaboración de los diferentes departamentos y un experto externo en la materia para determinar la causa correcta, las cuestiones consideradas inicialmente, así como las acciones correctivas a corto y largo plazo.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos Qué Hacemos de Interés

## 4.2. NUESTROS EMPLEADOS

### **Formación**

Grupo Segura considera que **invertir en formación y desarrollo de los empleados**, dará lugar a gente más comprometida y motivada en su trabajo, y es además un **aspecto clave para mantener** en el futuro, el **éxito de la organización**. El Grupo se centra en el desarrollo de conocimientos y habilidades, así como en la capacidad de liderazgo y gestión. Los directores y responsables asumen el compromiso, junto con el empleado, de asegurar el crecimiento y el desarrollo de éste a través de formación y desarrollo.

En este contexto, el Grupo desarrolla planes de carrera conectados con la gestión y desarrollo del talento, con el fin de asegurar que disponen de las personas adecuadas en los lugares adecuados. Esta conexión no sólo refuerza la competitividad del Grupo como empleador, sino que además fortalece la capacidad de atención al cliente, lo que contribuye a hacer crecer el negocio.

En línea con lo anterior, **la formación de los empleados en Grupo Segura es un elemento clave en la estrategia de recursos humanos**, ya que la preparación y actuación de los profesionales otorga un valor diferencial como organización. Por ello, **cuentan con acciones y programas adaptados a cada puesto de trabajo y a sus diferentes niveles de experiencia**, a los que hay que añadir numerosas acciones puntuales y flexibles orientadas a informar y actualizar sobre las novedades.

En este sentido, **cada año**, el Grupo elabora desde recursos humanos un **plan de formación** que se adecúe tanto a las inquietudes manifestadas por los distintos departamentos de la plantilla, así como las directrices de la Dirección procurando que el alcance de los cursos llegue a todos los empleados.

Desde el Grupo se hace especial hincapié en cursos encaminados a la integración de los empleados con la organización, idiomas, actualización de productos y aquellos que tengan que ver con la prevención de riesgos y actuaciones frente a emergencias. De forma específica, la mayor parte de los cursos presenciales se dirigen a la formación continua de especialización y perfeccionamiento del personal, con el objetivo de conocer las novedades técnicas y de producto, aprender los nuevos procesos administrativos y de gestión implantados y, en general, mejorar las habilidades para el desempeño de las diferentes tareas y responsabilidades.

Adicionalmente, el Grupo lleva a cabo al menos anualmente una evaluación de desempeño de los trabajadores en cada departamento, obteniendo conclusiones útiles para poder mejorar de forma continua.

11.460 horas

Horas de formación por año

2018

11.774 horas



### 4.2. NUESTROS EMPLEADOS

# **Igualdad**

Grupo Segura declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades para todos sus empleados, sin discriminar directa o indirectamente por razones de género, ideología, raza, edad, origen social, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización estableciendo las mismas oportunidades entre hombres y mujeres como un principio estratégico de su política corporativa y de recursos humanos, de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres y el RD Ley 6/2019, de 1 de marzo sobre medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación.

En todos y cada uno de los ámbitos en el que se desarrolla la actividad, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, se asume el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Los citados principios se llevan a la práctica por parte de Grupo Segura a través de la implementación de un manual de medidas tendentes a garantizar la igualdad en el Grupo en las diversas áreas de actuación. Las **principales medidas adoptadas en cada una de las** citadas **áreas** son las siguientes:

- Selección, contratación, promoción y desarrollo: el criterio y principio que guía al Grupo es la inclusión en las ofertas de trabajo del compromiso expreso de aplicar un principio de absoluta igualdad de oportunidades, evitando lenguaje sexista y evaluando a los candidatos con criterios claros y objetivos alejados de estereotipos y prejuicios que puedan suponer un sesgo en el proceso de selección.
- **Formación y comunicación:** el grupo se rige por dar acceso a la formación a la totalidad de sus empleados sin hacer distinción alguna por razón de sexo, así como que los empleados sean convocados a los cursos con pleno respeto del principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.
- Conciliación: el Grupo aplica las medidas e iniciativas que se prevén legalmente en materia de conciliación de la vida laboral y familiar, así como aquellas otras prácticas empresariales que contribuyen a un reparto más equilibrado de las responsabilidades familiares como en la flexibilidad.
- Política retributiva e igualdad: Grupo Segura lleva a cabo la revisión de las retribuciones de sus empleados con el fin de garantizar la inexistencia de diferencias salariales a la hora de retribuir el trabajo de mujeres y hombres un mismo trabajo o un trabajo de igual valor.
- Acoso: Grupo Segura manifiesta su más profundo rechazo ante cualquier comportamiento indeseado de carácter o connotación sexual, así como ante cualquier conducta constitutiva de acoso moral en el trabajo, comprometiéndose a colaborar estrecha, eficazmente y de buena fe, para prevenir, detectar, corregir y sancionar cualquier tipo de conducta constitutiva de acoso sexual, de acoso moral o acoso por razón de sexo.

### 4.2. NUESTROS EMPLEADOS

# **Igualdad**

El respeto a la dignidad e intimidad de las personas, la lucha contra toda forma de discriminación, el fomento de la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la garantía de la seguridad y salud y de la integridad física y moral, constituyen derechos fundamentales de todos los trabajadores del Grupo.

El manual de medidas tendentes a garantizar la igualdad en el Grupo, es de público conocimiento para la totalidad de los trabajadores si bien, el mismo se ampliará a través de la implantación de un plan de igualdad que suponga mejoras respecto a la situación presente, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres y por extensión, en el conjunto de la sociedad.

Para llevar a cabo este propósito se contará con la representación legal de trabajadoras y trabajadores, no sólo en el proceso de negociación colectiva, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, sino en todo proceso de desarrollo y evaluación de las mencionadas medidas de igualdad o plan de igualdad.

Durante los ejercicios 2019 y 2018, no se han identificado riesgos relevantes en el ámbito de la igualdad y en el de los derechos humanos ni se han recibido denuncias en relación al mismo.

## **Accesibilidad**

Para Grupo Segura la integración de personas con capacidades diversas en el mercado de trabajo es importante tanto desde el punto de vista de los derechos humanos como de la perspectiva económica, conduciendo a iguales oportunidades y a mayores tasas de empleo. Desde Grupo Segura se trabaja a favor de esta integración, ofreciendo puestos de trabajo y trabajando de la mano con los centros especiales de empleo.

**Nuestros Grupos** 

de Interés

Al 31 de diciembre del 2019, Grupo Segura contaba con 12 personas con capacidades diferentes (14 personas al cierre del ejercicio 2018). En el citado contexto, Grupo Segura apoya la integración laboral y la incorporación de las personas con discapacidad al mundo laboral.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos

En el competitivo sector del automóvil, la colaboración con los clientes es un factor de éxito fundamental. **Grupo Segura pone todo su esfuerzo en lograr la satisfacción del cliente** en el proceso completo de desarrollo del producto, desde el concepto inicial de ingeniería, pasando por el proceso de fabricación cumpliendo con los requisitos de calidad requeridos y acabando con el cumplimiento de los pedidos en plazo.

Damos servicio a cualquier planta del mundo, y en los principales clientes disponemos de un equipo de Ingenieros residentes que trabajan permanentemente en casa del cliente, apoyando las tareas de diseño, industrialización y prototipos.

La distribución de la cifra de negocios por mercados geográficos durante los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente: nacional (41'2 MM€ en 2019 y 45'7 MM€ en 2018), CEE (113'2 MM€ en 2019 y 110 MM€ en 2018) y exportación (14'3 MM€ en 2019 y 13 MM€ en 2018).

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se han facturado a 4 y 3 clientes, respectivamente, importes iguales o superiores al 10% del importe de la cifra neta de negocios, siendo los importes facturados para los citados clientes los siguientes: cliente 1 (29′5 MM€ en 2019 y 31 MM€ en 2018), cliente 2 (27′5 MM€ en 2019 y 13′5 MM€ en 2018), cliente 3 (25′7 MM€ en 2019 y 12′4 MM€ en 2018) y cliente 4 (20′5 MM€ en 2019).

Grupo Segura trabaja para los principales fabricantes de automóviles, destacando entre nuestros clientes más relevantes los siguientes:



















Introducción Quiénes Somos

Qué Hacemos

Nuestros Grupos de Interés

# Sistema de gestión de calidad

En el sector de automoción, altamente competitivo, una relación «socio» con los clientes es un factor de éxito fundamental. La política y objetivos de calidad de Grupo Segura son la intención manifiesta de nuestra Alta Dirección de orientar la organización y gestión de la misma según un sistema de gestión que busque el cumplimiento de requisitos y la mejora continua enfocada a la satisfacción de los clientes, de la propia organización y de terceros implicados.

El sistema de gestión de calidad se basa en cuatro estándares internacionales que, combinados, ayudan al Grupo a lograr las mejores prácticas en el diseño, fabricación y suministro de productos de automoción:

- ✓ International Automotive Task Force (IATF 16949): define los requisitos fundamentales del sistema de gestión de la calidad para los proveedores de automóviles, proporcionando una mejora continua, enfatizando la prevención de defectos, proporcionando requisitos y herramientas específicos para la industria y reduciendo la variación y el desperdicio en la cadena de suministro.
- ✓ ISO 9001: se centra en la satisfacción del cliente y la capacidad de proporcionar productos y servicios que satisfagan las demandas internas y externas de la organización.
- ✓ ISO 14001: se centra en ayudar a la gestión e identificación de los riesgos ambientales que pueden producirse internamente en la sociedad mientras desarrolla su actividad.
- ✓ ISO 27001: es el estándar que permite la evaluación del riesgo de los sistemas de gestión de la seguridad de la información.

#### Atención al cliente

Grupo Segura cuenta con un procedimiento operativo sobre el tratamiento no conforme externo en el que se establece una sistemática para la recepción, atención, enfoque y solución de reclamaciones y quejas que puedan presentar los clientes.

Las quejas o reclamaciones son consideradas como no conformidades detectadas por el cliente. Del estudio de las mismas por parte de los departamentos implicados, y en función de su importancia o reiteración, se pueden originar acciones correctivas. Periódicamente, dentro del proceso se realizará el estudio de las incidencias recibidas, aceptadas y rechazadas por tipología con el fin de determinar tendencias en las mismas y posibles acciones de mejora.

El volumen de reclamaciones recibidas durante los ejercicios 2019 y2018 de clientes y admitidas a trámite por Grupo Segura no ha sido significativo en relación al volumen total de operaciones.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 Grupo Segura no ha tenido multas ni sanciones por incumplimientos de la normativa relacionada con aspectos de seguridad y salud de los consumidores vinculadas con sus productos.

Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos

Nuestros Grupos de Interés

# Política de seguridad de la información

Como respuesta a un nuevo entorno tecnológico donde la convergencia entre la informática y las comunicaciones están facilitando un nuevo paradigma de productividad para las empresas, Grupo Segura, está altamente comprometido con mantener un servicio competitivo, donde el desarrollo de buenas prácticas en seguridad de la información es fundamental para conseguir los objetivos de confidencialidad, integridad, disponibilidad y legalidad de toda la información gestionada.

En consecuencia, a lo anterior, Grupo Segura, define los siguientes principios de aplicación para tener en cuenta en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):

- Confidencialidad: la información tratada por Grupo Segura será conocida exclusivamente por las personas autorizadas, previa identificación, en el momento y por los medios habilitados.
- Integridad: la información tratada por Grupo Segura será completa, exacta y válida, siendo su contenido el facilitado por los afectados sin ningún tipo de manipulación.
- Disponibilidad: la información tratada por Grupo Segura estará accesible y utilizable por los usuarios autorizados e identificados en todo momento, quedando garantizada su propia persistencia ante cualquier eventualidad prevista.
- Legalidad: Grupo Segura, garantizará el cumplimiento de toda legislación o requisito contractual que le sea de aplicación y en concreto, la normativa en vigor relacionada con el tratamiento de datos de carácter personal.

El Comité de Dirección de Grupo Segura asume la responsabilidad de apoyar y promover el establecimiento de las medidas organizativas, técnicas y de control necesarias para el cumplimiento de la presente política de seguridad de la información, así como, de proveer de aquellos recursos que sean necesarios para resolver con la mayor rapidez y eficacia posible, las no conformidades e incidentes de seguridad de la información que pudiesen surgir, y la puesta en funcionamiento de las medidas necesarias para que éstas no vuelvan a ocurrir.

Esta política será mantenida, actualizada y adecuada a los fines de la organización, alineándose con el contexto de gestión de riesgos de la organización. A este efecto se revisará a intervalos planificados o siempre que se produzcan cambios significativos, a fin de asegurar que se mantenga su idoneidad, adecuación y eficacia.

de Interés

De igual forma, para gestionar los riesgos que afronta Grupo Segura se establece un procedimiento de evaluación de riesgos formalmente definido.

**Nuestros Grupos** Introducción **Quiénes Somos Qué Hacemos** 

# **Certificados y premios**

Q1 PREFERRED QUALITY AWARD, FORD MOTOR COMPANY 1989 Premio NOVA Tecnología 1998

SEAT FORMEL Q 1999 Premio Nova a la Mejor Empresa del 2003 Premio al éxito empresarial en la Comunidad de Valenciana 2008











Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos

# **Certificados y premios**

**VOLVO VQE Cars Quality Excellence** award 2012

**World Excellence Award Gold, FORD MOTOR COMPANY 2012** 

**World Excellence Award Silver, FORD MOTOR COMPANY 2013** 

**JAGUAR LAND ROVER - JLR QUALITY AWARD 2014** 

PREMIO FEMEVAL a la Excelencia empresarial 2015











de Interés

**Nuestros Grupos** Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos

### 4.4. NUESTROS PROVEEDORES

Grupo Segura cree que el éxito empresarial se define como unas relaciones bien gestionadas con clientes y proveedores. La gestión de las relaciones con los proveedores incluye también el valor añadido que los aspectos humanos del negocio pueden aportar a las operaciones, respetando los siguientes fundamentos: la comunicación bidireccional, abierta y eficaz, el respeto mutuo y voluntad para considerar las necesidades y opiniones de la otra parte, la imparcialidad en las negociaciones, la construcción de confianza, de forma que se puedan buscar formas de trabajar innovadoras y solucionar problemas de forma conjunta, así como la flexibilidad para satisfacer las necesidades de ambas partes.

Cada uno de los elementos que entran en juego en el Grupo está buscado para alcanzar la excelencia en el producto final, que es, al fin y al cabo, la carta de presentación a sus clientes. Estos componentes son buscados en los mejores proveedores, aquellos que, a su vez, brindan lo mejor de sí mismos para contribuir al crecimiento sostenible y responsable del Grupo.

Las compras del Grupo con el fin de atender las necesidades de la producción se llevan a cabo de dos formas: según las necesidades de los clientes, en las que el cliente fija el precio y el proveedor a quien comprar los materiales y compras en mercado abierto en las que se pide, al menos, tres ofertas que son presentadas de un modo claro, y se negocia en base a la cantidad. Para evitar riesgos en el suministro, normalmente el 60% de las necesidades son cubiertas con un proveedor y el 40% con otro.

Las compras vinculadas del Grupo con aspectos productivos se dividen en tres grupos principales:

- Materias primas y componentes: es el grupo mayoritario en el que se adquieren materias primas anualmente, fijando un precio de cobertura para el año siguiente con el objetivo de evitar fluctuaciones. En relación a los componentes, como hay menos proveedores y los tamaños de las piezas son más pequeños, el precio no se fija de forma anual, sino que se negocia según las necesidades.
- **Utillajes, galgas y prototipos**: las herramientas adquiridas para moldear las piezas se dividen entre las que están hechas de acero, utilizadas en la producción final de las piezas, y aquellas más básicas y rudimentarias, empleadas para las pruebas de prototipos iniciales.
- Subcontratación: las subcontrataciones se focalizan en subprocesos externos de soldadura, pintura y acabado.

En general, todos los proveedores del Grupo tanto de materias primas, componentes y subcontratación son europeos.

### 4.4. NUESTROS PROVEEDORES

En España, aunque existe una gran cantidad de proveedores extranjeros para atender las necesidades de producción, la mayor parte del presupuesto del Grupo se gasta con proveedores locales. En Hungría, como existe carencia de proveedores y centros de distribución, se negocia con aquellos más próximos en la zona, especialmente en Rumanía y Eslovaquia. El valor económico de las compras realizadas en España durante el ejercicio 2019 ha ascendido a 43 millones de euros (46 millones de euros en 2018).

El proceso de decisión de Grupo Segura se basa, adicionalmente al precio, la eficacia de la entrega y las medidas de las piezas, en la preocupación de los proveedores en relación a criterios sociales y ambientales. Adicionalmente, el Grupo tiene establecido una política de compras en las que se definen las condiciones generales de compra y contratación.

Dentro del modelo del Grupo, la homologación de nuevos proveedores y la revisión continua de la calidad de los mismos forma parte de los procesos de control y auditoría que Grupo Segura lleva a cabo.

En el citado contexto, desde Grupo Segura exigimos a nuestros proveedores los mismos estándares que nos caracterizan como organización.





### **Sociedad**

Para Grupo Segura la sostenibilidad se entiende como permanencia en el tiempo, y que para lograrlo hace falta dar respuesta a las expectativas que la sociedad y la gente que les rodea tiene del Grupo. Por este motivo el Grupo persigue objetivos económicos, ambientales y sociales en igual medida.

El Grupo apuesta por que la actividad que desarrolla tenga repercusiones positivas sobre la sociedad en la que opera, estableciendo una buena relación con el entorno mediante diversas iniciativas activas para la búsqueda constante de estos fines tan importantes en la actualidad.

Grupo Segura está comprometido con todo lo que entraña el ser socialmente responsable. La actividad se desarrolla en un entorno que se debe respetar, en una sociedad a la que se debe devolver buena parte de lo que le entrega cada día, y en un estado al que se debe contribuir con los impuestos y aportaciones.

En este contexto, como organización en crecimiento continuo con la posibilidad de impactar en vidas positivamente, el Grupo es consciente de la responsabilidad social. Entre otras acciones, Grupo Segura ha estado trabajando para alinear el negocio principal con campañas filantrópicas en beneficio de aquellos que lo necesitan.

Grupo Segura mantiene relaciones continuas con los actores de las comunidades locales debido al férreo compromiso de apoyar activamente a la comunidad local donde se ubican sus instalaciones. En este sentido, los responsables de planta son personal local y en España, la mayoría de los proveedores son locales.

El Grupo acude anualmente a ferias de empleo de cara a establecer una relación con el mercado laboral y con potenciales candidatos en búsqueda de oportunidades laborales y formativas manteniendo convenios de colaboración con diversas instituciones.

Periódicamente dentro del programa de diversidad y acercamiento a la cultura húngara promovido desde la dirección en diferentes foros, se ha mencionado la importancia que tiene para Grupo Segura su planta húngara en Szolnok y como ésta ha supuesto el primer impulso a la internacionalización del Grupo.



# **Asociaciones y patrocinios**

Grupo Segura participa y colabora con la comunidad promoviendo actividades deportivas, culturales y solidarias. Asimismo, fomenta la contribución social gracias a iniciativas de colaboración con grupos o entidades sin ánimo de lucro con el compromiso de valorar los potenciales impactos y riesgos inherentes de la actividad que pueden afectar a la sociedad.

En las citadas actuaciones cabe destacar que anualmente los empleados participan en la 10k solidaria organizada por Ford Almussafes, Appi (Asociación de Parques y polígonos de Almussafes) y el Ayuntamiento de Almussafes "Quédate sin aliento por la Hipertensión Pulmonar y el síndrome stxbp1", sufragando el Grupo la inscripción y una camiseta técnica conmemorativa a los participantes.

En relación a las asociaciones y entidades en las que participa el Grupo se podrían destacar, entre otras:

- AVE (Asociación Valenciana de Empresarios)
- AVIA (Cluster de automoción de la Comunidad Valenciana)
- FEMEVAL (Federación de empresas del metal de la Comunidad Valenciana)
- FVEA (Fundación Valenciana de Estudios Avanzados)
- AVI (Agencia Valenciana de la Innovación)
- Cátedra de cultura directiva y empresarial del Consejo Social de la Universidad Politécnica de Valencia
- Patronato de los premios Rey Jaime I
- Cátedra de cultura empresarial de la Universidad de Valencia

El importe de las donaciones realizadas por Grupo Segura durante el ejercicio 2019 ha sido de veintisiete mil euros (importe similar durante el ejercicio 2018).



Introducción Quiénes Somos Qué Hacemos

Nuestros Grupos de Interés

### Contribución fiscal

La estrategia fiscal del Grupo tiene como objetivo fundamental asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria y de todas las obligaciones fiscales en cada una de las jurisdicciones en las que opera, todo ello en el marco del respeto de los principios corporativos de integridad, transparencia y consecución de interés social. En este sentido, Grupo Segura se compromete a mantener una relación de cooperación con las distintas administraciones públicas.

Comprometiéndose al pago responsable de los impuestos y respetando en todo caso la normativa tributaria local en cada uno de los países donde Grupo Segura desarrolla su actividad, los principios que rigen la estrategia fiscal del Grupo y las buenas prácticas que se derivan de los mismos, son los siguientes:

- ✓ Adopción de las medidas necesarias para garantizar la reducción de riesgos fiscales significativos y la prevención de las conductas susceptibles de generarlos, mediante el establecimiento de una política de supervisión, vigilancia y control de la actividad tributaria.
- ✓ Implementación de sistemas eficaces de información y control interno de riesgos fiscales, contemplando medidas para mitigarlos y estableciendo reglas internas de gobierno corporativo en esta materia.
- ✓ Relación con las administraciones tributarias basada en los principios de buena fe, colaboración y transparencia.
- ✓ Información al órgano de administración del Grupo de las políticas fiscales aplicadas y las consecuencias fiscales de las operaciones o asuntos que deban someterse a su aprobación cuando éstas constituyan un factor relevante.
- ✓ Adopción de decisiones en materia tributaria sobre la base de una interpretación razonable de las normas, bajo los principios de prudencia y responsabilidad y, en su caso, evitando posibles conflictos de interpretación mediante la utilización de instrumentos establecidos a tal efecto por las autoridades tributarias.

### Resultados después de impuestos (miles de €)

Ejercicio		2019	2018
Espaí	ňa	4.594	1.136
Hung	ría	(2.253)	(3.786)
Otros	s países	(59)	(60)
Tota	I	2.282	(2.710)

### Impuestos sobre beneficios pagados (miles de €)

Ejercicio		2019	2018
ė iš	España	1.213	1.276

Qué Hacemos

Nuestros Grupos

de Interés

# **Subvenciones y deducciones**

Las subvenciones más relevantes del Grupo al 31 de diciembre de 2019 asociadas a la financiación de inversiones productivas y contratación y formación de personal proceden del Gobierno de Hungría. Al 31 de diciembre de 2019 el importe pendiente de traspasar a resultados en dicha fecha asciende a 4.370 miles de euros (3.319 miles de euros en 2018), habiendo recibido durante el ejercicio 2019 un importe de 1.364 miles de euros (435 miles de euros en 2018) y traspasado a resultados un importe de 315 miles de euros (317 miles de euros en 2018).

Adicionalmente durante el ejercicio 2019 el Grupo se ha aplicado **deducciones fiscales** por importe de 323 miles de euros (408 miles de euros en 2018), quedando pendiente de aplicación al 31 de diciembre de 2019 un importe de 322 miles de euros (391 miles de euros en 2018).

#### I. CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

#### 1. Perfil de la organización

- 102-1 Nombre de la organización | Grupo Segura
- 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | Págs. 7, 8, 12, 19 y 20
- 102-3 Ubicación de la sede | Págs. 8 y 12
- 102-4 Ubicación de las operaciones | Págs. 8 y 12
- 102-5 Propiedad y forma jurídica | Balpa Sistemas de Gestión Empresarial, S.L.
- 102-6 Mercados servidos | Págs. 8, 12 y 40
- 102-7 Tamaño de la organización | Págs. 12 y 17
- 102-8 Información sobre empleados | Págs. 17 y 30 a 39
- 102-9 Cadena de suministro | Págs. 45 y 46
- 102-10 Cambios en la organización y cadena de suministro | Págs. 45 y 46
- 102-11 Principio o enfoque de precaución | En lo que al principio de precaución se refiere, no procede que Grupo Segura aborde este principio, ya que las actividades que lleva a cabo no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medio ambiente.
- 102-12 Iniciativas externas | Pág. 47
- 102-13 Afiliación a asociaciones | Pág. 48

### 2. Estrategia

- 102-14 Declaración de altos ejecutivos | Pág. 5
- 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales | Págs. 5 y 16

### 3. Ética e integridad

- 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | Págs. 13 a 15
- 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | Págs. 13 a 15

#### 4. Gobernanza

- 102-18 Estructura de gobernanza | Pág. 11
- 102-19 Delegación de autoridad | Pág. 11
- 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | Pág. 11
- 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales | Pág. 27
- 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | Pág. 11
- 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno | Pág. 5
- 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | Pág. 11
- 102-25 Conflictos de intereses | Pág. 11, 13 y 14
- 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia | Pág. 9, 10 y 11



#### I. CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

#### 4. Gobernanza (continuación)

- 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | El máximo órgano de gobierno dispone de acciones formativas específicas que les permiten desarrollar y potenciar sus conocimientos.
- 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | No se realiza evaluación del desempeño al máximo órgano del gobierno.
- 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | Págs. 11, 27 y 28
- 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | Pág. 16
- 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | Págs. 11, 27 y 28
- 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | Revisión y aprobación final.
- 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas | Pág. 16
- 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas | Pág. 16
- 102-35 Políticas de remuneración | Pág. 34
- 102-36 Proceso para determinar la remuneración | Análisis de posicionamiento en el mercado por empresa externa.
- 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración | Información no disponible.
- 102-38 Ratio de compensación total anual | Información no disponible.
- 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual | Información no disponible.

### 5. Participación de los grupos de interés

- 102-40 Lista de grupos de interés | Pág. 27
- 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | Págs. 33 y 34
- 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | Pág. 27
- 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | Pág. 27 y 28
- 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | Pág. 27 y 28

### 6. Prácticas para la elaboración de informes

- 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | Pág. 12
- 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema | El contenido de este informe se ha definido en base a los principios que recoge el GRI (Inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad).
- 102-47 Lista de temas materiales | Pág. 28
- 102-48 Reexpresión de la información | No aplica.
- 102-49 Cambios en la elaboración de informes | No aplica
- 102-50 Periodo objeto del informe | 2019 y 2018
- 102-51 Fecha del último informe | 2017 y 2016
- 102-52 Ciclo de elaboración de informes | Bianual
- 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | rrhh@fsegura.com
- 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | Este informe se ha elaborado con la opción esencial de los estándares GRI.
- 102-55 Índice de contenidos GRI | Págs. 51 en adelante
- 102-56 Verificación externa | No se realiza

#### II. CONTENIDOS TEMÁTICOS

#### **ECONÓMICOS**

### 201. Desempeño económico

- 201-01 Valor económico directo generado y distribuido | Pág. 49
- 201-02 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | Págs. 22 a 25
- 201-03 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | No aplica.
- 201-04 Asistencia financiera recibida del gobierno | Pág. 50

#### 202. Presencia en el mercado

- 202-01 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local | 1,44 y 1,01 en España y Hungría, respectivamente (2019) y 1,75 y
- 1,08 en España y Hungría, respectivamente (2018)
- 202-02 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local | Pág. 47
- 203. Impactos indirectos económicos
- 203-01 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados | Información no disponible.
- 203-02 Impactos económicos indirectos significativos | Información no disponible.
- 204. Prácticas de adquisición
- 204-01 Proporción de gasto en proveedores locales | Págs. 45 y 46
- 205. Anticorrupción
- 205-01 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | Pág. 13
- 205-02 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | Pág. 13 a 15
- 205-03 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | Pág. 13
- 206. Competencia desleal
- 206-01 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | No existen expedientes en curso en este sentido.

#### **AMBIENTALES**

#### 301. Materiales

- 301-01 Materiales utilizados por peso o volumen | Pág. 24
- 301-02 Insumos reciclados utilizados | Pág. 24
- 301-03 Productos reutilizados | Pág. 24

### 302. Energía

- 302-01 Consumo energético dentro de la organización | Pág. 23
- 302-02 Consumo energético fuera de la organización | Información no disponible.
- 302-03 Intensidad energética | Respuesta en 305-4
- 302-04 Reducción del consumo energético | Pág. 23
- 302-05 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios | Pág. 23



#### II. CONTENIDOS TEMÁTICOS

#### AMBIENTALES (continuación)

#### 303. Agua

- 303-01 Extracción de agua por fuente | Pág. 24
- 303-02 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua | Pág. 24
- 303-03 Agua reciclada y reutilizada | Pág. 24

#### 304. Biodiversidad

- 304-01 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas | Grupo Segura no dispone de ningún centro de operaciones ubicado dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.
- 304-02 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad | No aplica.
- 304-03 Hábitats protegidos o restaurados | No aplica
- 304-04 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones | No aplica.

#### 305. Emisiones

- 305-01 Emisiones directas de GEI (alcance 1) | Pág. 23 (1.144 y 1.340 toneladas CO2 en 2019 y 2018, respectivamente)
- 305-02 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | Pág. 23 (4.210 y 4.126 toneladas CO2 en 2019 y 2018, respectivamente)
- 305-03 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) | Información no disponible.
- 305-04 Intensidad de las emisiones de GEI | Págs. 22 y 23
- 305-05 Reducción de las emisiones de GEI | Ver 305-04
- 305-06 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) | Información no disponible.
- 305-07 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire | Información no disponible.

### 306. Efluentes y residuos

- 306-01 Vertido de aguas en función de su calidad y destino | Pág. 25
- 306-02 Residuos por tipo y método de eliminación | Pág. 25
- 306-03 Derrames significativos | No aplica.
- 306-04 Transporte de residuos peligrosos | No aplica.
- 306-05 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías | No aplica.

### 307. Cumplimiento ambiental

307-01 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental | No se han recibido expedientes en este sentido.

### 308. Evaluación ambiental de proveedores

- 308-01 Proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | Págs. 45 y 46
- 308-02 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | Información no disponible.



#### II. CONTENIDOS TEMÁTICOS

#### **SOCIALES**

#### 401. Empleo

401-01 Empleados, nuevas contrataciones y rotación de personal | Págs. 30, 31 y 32

401-02 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | Pág. 34

401-03 Permiso parental | Durante el ejercicio 2019 la totalidad de empleados del Grupo que han podido disfrutar del permiso parental ha sido de 24 hombres y 14 mujeres (18 hombres y 7 mujeres en el ejercicio 2018).

402. Relaciones trabajador-empresa

402-01 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales | Conforme a lo establecido por la legislación vigente.

403. Salud y seguridad en el trabajo

403-01 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad | El 100% de los trabajadores se encuentran representados por el Comité de Seguridad y Salud que se rige por lo indicado en los artículos 38 y 39 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.

403-02 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidentes laborales | Pág. 36

403-03 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad | Ninguno

403-04 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos | Dentro del comité de seguridad y salud, se abordan el 100% de los temas en materia de prevención de riesgos laborales, procediéndose a los acuerdos en dicha materia.

#### 404. Formación y enseñanza

404-01 Horas de formación al año por empleado | Pág. 37

404-02 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | Pág. 37

404-03 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | Información no disponible.

405. Diversidad e igualdad de oportunidades

405-01 Diversidad en órganos de gobierno y empleados | Págs. 11 y 31

405-02 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | Pág. 34

406. No discriminación

406-01 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | No constan. Pág. 39

407. Libertad de asociación y negociación colectiva

407-01 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo | Grupo Segura apoya el derecho a la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva. Pág. 39

408. Trabajo infantil

408-01 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil | No aplica.

409. Trabajo forzoso u obligatorio

409-01 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio | No aplica.

410. Prácticas en materia de seguridad

410-01 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos | No aplica.

411. Derechos de los pueblos indígenas

411-01 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas | No aplica.



#### II. CONTENIDOS TEMÁTICOS

### SOCIALES (continuación)

#### 412. Evaluación de derechos humanos

- 412-01 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos | No se han realizado.
- 412-02 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos | Págs. 13 y 14
- 412-03 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos

| No se han realizado.

#### 413. Comunidades locales

- 413-01 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | Págs. 47 y 48
- 413-02 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales | Págs. 47 y 48

### 414. Evaluación social de los proveedores

414-01 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales | No se han evaluado durante el periodo a los proveedores en base a criterios sociales.

414-02 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | No aplica.

### 415. Políticas públicas

415-01 Contribución a partidos y/o representantes políticos | Grupo Segura no ha realizado ninguna contribución en este sentido.

#### 416. Salud y seguridad de los clientes

416-01 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios | No se han producido impactos.

416-02 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios | No se han recibido expedientes en este sentido.

### 417. Marketing y etiquetado

- 417-01 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios | No se han producido impactos.
- 417-02 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios | No se han recibido expedientes en este sentido.
- 417-03 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing | No se han recibido expedientes en este sentido.

#### 418. Privacidad del cliente

418-01 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | No se han recibido reclamaciones en este sentido. Pág. 42

### 419. Cumplimiento socioeconómico

419-01 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico | No ha habido incumplimientos significativos ni en materia económica ni social.



www.fsegura.com