



ETIKAI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEX

GRUPO SEGURA

SD-G-12022_R05

2026. március



TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS.....	2
2. CÉL	2
3. ALKALMAZÁS SZUBJEKTÍV HATÁLYA.....	2
4. ÁLTALÁNOS ETIKAI ALAPELVEK.....	3
4.1 A jogszabályok betartása és tiszteletben tartása	3
4.2 Az emberek tisztelete	3
4.3 Egyenlő bánásmód. Diszkriminációmentesség. Zaklatás	4
4.4 Az emberi jogok tiszteletben tartása	4
4.5 Méltányos javadalmazás, bér és munkaidő	4
4.6 Munkahelyi biztonság és egészség	5
5. MAGATARTÁSI IRÁNYELVEK.....	5
5.1 Érdekelletétek és átláthatóság	5
5.2 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása	5
5.3 Környezetvédelem és fenntarthatóság.....	6
5.4. A munka maximális minősége	6
5.5 Pontos nyilvántartások	6
5.6 Szabad verseny és monopóliumellenesség	7
5.7 Kereskedelmi követelmények.....	7
5.8 Hamis és csalárd alkatrészek	7
6. KÜLSŐ KAPCSOLATOK	7
6.1 Vállalati imázs.....	7
6.2 Kapcsolatok a beszállítókkal és másokkal	7
6.3 Kapcsolatok közszervezetekkel, intézményekkel és állami szervekkel	8
7. INFORMÁCIÓKEZELÉS	8
7.1 Berendezéseink és erőforrásaink használata.....	8
7.2 Információvédelem. Személyes adatok.....	8
7.3 Szellemi tulajdon.....	8
8. AZ ETIKAI KÓDEX BETARTÁSA.....	9
9. BESZÁMOLÓ CSATORNA	9
10. FEGYELMI RENDSZER	10
11. KÖZZÉTÉTEL, TERJESZTÉS ÉS KÉPZÉS	10
12. HATÁLYBALÉPÉS. ÉRVÉNYESSÉG.	10

1. BEVEZETÉS

A Grupo Segura jellemzője, hogy mindenkor védi és előmozdítja a hatályos jogszabályok betartását a szervezet minden tagjának részéről.

Ennek érdekében elsősorban egy *compliance* rendszer kidolgozását és bevezetését tűzte ki célul, amely egy szabályrendszer, amelynek célja a Grupo Segura-n belüli bármilyen jogellenes magatartás vagy jogszabálysértés megelőzése és elkerülése; másodsorban pedig egy jó vállalatirányítási rendszert, amely szabályok és eljárások összességéként értendő, és amelynek célja, hogy a Grupo Segura helyesen, átláthatóan és felelősségteljesen működjön, függetlenül attól, hogy az adott pillanatban kik látják el a vállalat irányítási és képviselési funkcióit (a továbbiakban: „Etikai és magatartási kódex”).

Ezért a jelen dokumentum a Grupo Segura Etikai és Magatartási Kódexét képezi, amely meghatározza a 3. szakaszban azonosított természetes és jogi személyek magatartását és viselkedését irányító általános irányelveket és elveket.

2. CÉL

Etikai és magatartási kódexünk meghatározza azokat az alapvető magatartási elveket és vállalati értékeket, amelyeket mindennapi szakmai kapcsolatainkban követnünk kell, és amelyek munkamódszerünk alapjait képezik. Ezzel a kódexszel közös magatartási keretet kívánunk létrehozni, amely a Grupo Segura összes alkalmazottjára vonatkozik.

Ez az etikai és magatartási kódex olyan dokumentum, amely összefoglalja azokat az irányelveket, amelyek meghatározzák a lényünket és a cselekvésünket, a lényegünket, a munkamódszereinket, és tükrözik a mindennapi tevékenységünket.

A cél? Hogy mindannyian ismerjük és osztozzunk a vállalatban belüli cselekvési keretünkben, és tudatában legyünk annak a felelősségnek, amely mindannyiunkra hárul a Grupo Segura tagjaként.

A Grupo Segura minden egyes munkavállalójának és vezetőjének tiszteletben kell tartania az Etikai és Magatartási Kódexet, és elő kell segítenie annak terjesztését és tiszteletben tartását munkatársai részéről.

3. ALKALMAZÁS SZUBJEKTÍV HATÁLYA

Általánosságban az Etikai és Magatartási Kódex a Grupo Segura minden tagjára vonatkozik, függetlenül attól, hogy milyen beosztásban vagy pozícióban vannak, és attól, hogy alkalmazottak, vezetők vagy munkatársak.

Ennek következtében az Etikai és Magatartási Kódex a következő természetes és/vagy jogi személyekre (a továbbiakban: „Kötelezett Személyek”) alkalmazandó:

- a) A Grupo Segura vezetői csapata, amely alatt a Grupo Segura egy vagy több részlegét irányító munkavállalókat (különleges vagy általános rendszer hatálya alá tartozókat) értjük.

- b) A Grupo Segura alkalmazottai, függői vagy kapcsolódó személyei, függetlenül attól, hogy valamikor a Grupo Segura nevében és képviselőjében felhatalmazással vagy döntéshozatali jogkörrel rendelkeztek-e.
- c) Azok, akik a Grupo Segura és/vagy képviselői által alapszabályban érvényesen megadott képviselői jogokkal rendelkeznek.

Így a jelen Kódexben foglalt magatartási szabályok kötelező érvényűek az érintett személyek számára, akik felelősek a hatályos szabályok ismeretéért, betartásáért és érvényesítéséért, feladataiknak, felelősségeiknek és beosztásuknak megfelelően.

4. ÁLTALÁNOS ETIKAI ALAPELVEK

4.1 A jogszabályok betartása és tiszteletben tartása

A Grupo Segura-nál minden egyes alkalmazott betartja az adott pillanatban hatályos jogszabályokat. A Grupo Segura alkalmazottai kötelesek betartani ezeket a jogszabályi követelményeket, és gondoskodni azok betartásáról. Ugyanakkor a Grupo Segura alkalmazottai kötelesek betartani a vállalat vezetése és a munkavállalók képviselői által elfogadott belső szabályzatot. A Grupo Segura célja, hogy a vállalat minden szintjén bizalmi légkört teremtsen, és arra ösztönzi az alkalmazottakat, hogy szabadon kifejezzék véleményüket. Hasonlóképpen, a Grupo Segura elismeri a szakszervezeti jogot és a sztrájkjogot, és nem alkalmaz semmilyen, tevékenységével kapcsolatos diszkriminációt.

4.2 Az emberek tisztelete

Az emberek iránti tisztelet alapvető elve a vállalatunk mindennapi működésének. Ezen kódex címzettjei gondoskodnak arról, hogy minden, a környezetünket alkotó személyt méltányosan, igazságosan és tisztelettel kezeljenek.

Konkréten, a Grupo Segura elkötelezett amellett, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsen és tartson fenn, amelyet a munkavállalók közötti jó kapcsolatok jellemeznek, és amelyben minden, a tevékenységben részt vevő személy biztonságosan és egészségesen végezheti munkáját, minden szempontból garantálva integritását. Ez az elkötelezettség magában foglalja mindenféle zaklatást jelentő magatartás tilalmát.

A Grupo Segura vállalja, hogy nem szünteti meg és nem korlátozza a munkavállalók törvényi rendelkezések, kollektív szerződések vagy egyéni szerződések által elismert jogait.

Hasonlóképpen, a külső kapcsolatok is a szakmai tiszteleten és a kölcsönös együttműködésen alapulnak.

4.3 Egyenlő bánásmód. Diszkriminációmentesség. Zaklatás

A Grupo Segura garantálja minden alkalmazottjának, ösztöndíjasának, gyakornokának és állaspályázójának az egyenlő bánásmódot, a tiszteletet és a rasszista, antiszemita, ideológiai, vallási vagy hitbéli, családi helyzetbéli, etnikai, faji vagy nemzeti hovatartozásbéli, nemi, szexuális irányultság vagy identitásbéli, nemi alapú, betegség vagy fogyatékoság miatti megkülönböztetésmentességet. A Grupo Segura támogatja a hátrányos helyzetű csoportok integrációját.

Minden munkatársunknak be kell tartania ezt az elvet, és gondoskodnia kell annak betartásáról. A Grupo Segura-nál üldözzük és bejelentjük a munkahelyi zaklatást, és minden alkalmazottunkat arra bátorítjuk, hogy jelentsen be minden olyan helyzetet, amely zaklatásnak minősülhet.

4.4 Az emberi jogok tiszteletben tartása

Minden alkalmazottnak tiszteletben kell tartania az egyes országokban, ahol a Grupo Segura tevékenységet folytat, hatályos törvényeket és rendeleteket. Teljes mértékben elköteleztettek vagyunk az emberi jogok iránt, amit **Emberi Jogi Politikánkban** is rögzítettünk.

A Grupo Segura betartja a gyermekmunkával kapcsolatos nemzeti és nemzetközi törvényeket. Semmilyen körülmények között nem foglalkoztatunk 16 év alatti gyermekeket, és mindig ügyelünk arra, hogy beszállítóink és ügyfeleink is betartsák ezt az elvet, az ILO irányelveinek és a gyermekmunkára vonatkozó szabályozásoknak megfelelően minden olyan országban, ahol tevékenységünket végzünk.

A Grupo Segura teljes mértékben meg van győződve arról, hogy a munka jog, nem pedig kötelezettség, ezért elítélünk mindenfajta kényszermunkát vagy olyan szolgáltatást, amelyet az érintett személy akaratával ellentétben és büntetéssel való fenyegetés alatt végeznek.

Teljes tiszteletet követelünk ellátási láncunkban a helyi közösségek és azok vízhez és földhöz való joga iránt, és minden esetben elkerüljük a kényszerű kilakoltatásokat.

A Grupo Segura nevében sem közvetlenül, sem közvetve nem szabad olyan cselekményeket népszerűsíteni, amelyek vulgáris, erőszakos vagy bármilyen más, az egyéni, családi és társadalmi értékeket sértő elemeket tartalmaznak. Nem engedélyezett olyan állami vagy magán biztonsági erők alkalmazása, amelyek nem tartják tiszteletben az emberi jogokat.

4.5 Méltányos javadalmazás, bér és munkaidő

A munkaidő az egyes országok helyi jogszabályainak megfelelően kerül meghatározásra, biztosítva a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet egyezményeinek és ajánlásainak betartását.

A Grupo Segura elkötelezi magát az egyenlő értékű munkáért járó javadalmazásra, alkalmazottai bérjuttatásaira és a munkaidő betartására vonatkozó hatályos jogszabályok betartása mellett.

4.6 Munkahelyi biztonság és egészség

Minden nap arra törekszünk, hogy egészséges és biztonságos környezetet biztosítsunk szervezetünkben, mert tudjuk, hogy ez pozitív légkört teremt, ami mindenki számára előnyös.

Cégünk minden alkalmazottjának kötelessége betartani és tiszteletben tartani a munkahelyi biztonságra és egészségre vonatkozó szabályokat, valamint helyesen használni a rendelkezésükre álló berendezéseket és létesítményeket.

5. MAGATARTÁSI IRÁNYELVEK

5.1 Érdeellentétek és átláthatóság

A Grupo Segura alkalmazottai által hozott minden döntésnek a vállalatunk érdekeit kell szolgálnia, és soha nem alapulhat személyes érdekeken, mindig kizárólag szakmai kritériumokat követve, és soha nem személyes haszonszerzés céljából.

Ha a Grupo Segura valamelyik alkalmazottja feladatai ellátása során olyan helyzetbe kerül, hogy olyan munkatársat és/vagy beszállítót vehet igénybe, akivel családi és/vagy baráti kapcsolatban áll, és ezáltal kétség merülhet fel a döntés objektivitását vagy egy esetleges érdekellentétet illetően, akkor automatikusan tájékoztatnia kell erről a helyzetről közvetlen felettesét, és a döntést mindig a vállalatunk értékei szerint kell meghozni.

A Grupo Segura alkalmazottai részéről a partnereink felé, illetve a partnereink részéről az alkalmazottaink felé ajándékok, ebédek, vacsorák, szolgáltatások és egyéb juttatások elfogadása vagy felajánlása semmilyen körülmények között nem megengedett, kivéve a szokásos üzleti gyakorlatnak vagy udvariasságnak megfelelő, szimbolikus értékű eseteket, mindig azzal a céllal, hogy megelőzzük a lehetséges korrupciót. E célból a Grupo Segura **korrupcióellenes politikával** rendelkezik.

5.2 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása

A Grupo Segura mindenkor betartja a pénzmosás elleni hatályos szabályozást, így a Grupo Segura összes alkalmazottja tilos olyan javakat megszerzni, birtokolni, használni vagy átadni, amelyek bűncselekményből származnak, valamint bármilyen más cselekményt végrehajtani azok illegális eredetének elrejtése vagy leplezése érdekében.

Különösen a adományok fogadására vonatkozóan külön ellenőrzési mechanizmusokat hoznak létre.

Az ilyen típusú bűncselekmények megelőzése érdekében a Grupo Segura és az érintett személyek kötelesek figyelni és megelőzni minden olyan tevékenységet, amely pénzmosással járhat, és a lehető leghamarabb bejelenteni minden olyan helyzetet, amely ilyen bűncselekményekkel kapcsolatos lehet.

Harmadik felekkel való kapcsolatfelvétel előtt ellenőrizniük kell azok hitelesítő adatait, hogy megbizonyosodjanak azok tisztességéről és tevékenységük jogszerűségéről.

5.3 Környezetvédelem és fenntarthatóság

A Grupo Segura támogatja a környezet védelmét azáltal, hogy előmozdítja a környezeti felelősségvállalási kezdeményezéseket, elkerülve a levegő, a talaj, a víz vagy általában az ökoszisztéma minőségét rontó kibocsátásokat, szennyezőanyag-kibocsátásokat vagy hulladéklerakásokat. Ez a kötelezettségvállalás **környezetvédelmi politikánkban** is kifejezésre jut.

A Grupo Segura megfelel az ISO 14.001 környezetgazdálkodási tanúsítvány követelményeinek

A Grupo Segura minden esetben rendelkezik protokollokkal, amelyek szabályozzák az ebben a szakaszban ismertetett kérdéseket, mint például a hulladékkezelési protokoll, a vészhelyzeti protokoll vagy a képzés szabályozói ebben a témában.

A Grupo Segura elkötelezett amellett, hogy fenntartható vállalat legyen, és előmozdítja:

- a jó kormányzást;
- a társadalom iránti elkötelezettségét; és
- a környezet megóvását olyan intézkedésekkel, amelyek csökkentik az üvegházhatású gázok kibocsátását, megelőzik a levegő, a talaj és a vizek szennyezését, valamint elősegítik az erőforrások felelősségteljes felhasználását.

Ezt a vállalati elkötelezettséget, **amelyet fenntarthatósági politikánkban** is kifejezünk, a vállalat minden tagjának tiszteletben kell tartania és támogatnia kell, szem előtt tartva, hogy amennyire lehetséges, (i) előnyben részesítjük a megújuló nyersanyagok használatát, az ökológiai csomagolások fejlesztését, a környezetre gyakorolt hatást csökkentő tiszta energiák használatát, (ii) a lehető legkevesebb hulladékot termeljük, és azt lehetőség szerint újrahasznosítjuk, (iii) a környezetvédelmi előírások bármely megsértését haladéktalanul be kell jelenteni a szabályozási megfelelésért felelős bizottságnak a bejelentési csatornán keresztül.

5.4. A munka maximális minősége

A Grupo Segura a szolgáltatások és termékek terén a kiválóságra törekszik. Ezeknek meg kell felelniük a minőségi előírásoknak, követelményeknek és a vevővel egyeztetett teszteknek.

Ebben a tekintetben a Grupo Segura **minőségpolitikával** rendelkezik, és megfelel a legrangosabb nemzetközi tanúsítványoknak: az ISO 9.001 minőségügyi tanúsítványnak és az IATF 16.949 autóiipari tanúsítványnak.

5.5 Pontos nyilvántartások

Könyveinknek és pénzügyi kimutatásainknak pontosan kell tükrözniük minden tranzakciót és tevékenységet, és meg kell felelniük az alkalmazandó törvényeknek, rendeleteknek és szabályoknak, valamint a Grupo Segura pénzügyi eljárásainak.

5.6 Szabad verseny és monopóliumellenesség

Minden munkatársunknak figyelembe kell vennie a monopóliumellenes és a szabad versenyt védő szabályokat, és tartózkodnia kell a kartellező vagy versenyellenes magatartástól.

5.7 Kereskedelmi követelmények

A Grupo Segura felelőssége, hogy ismerje és betartsa az exportra/importra vonatkozó törvényeket, szabályokat és korlátozásokat. Semmilyen esetben sem folytathatunk üzleti tevékenységet szankcionált országokkal.

5.8 Hamis és csalárd alkatrészek

A Grupo Segura vállalja, hogy minden beszerzési, átvételi, gyártási és értékesítési folyamatában elutasítja a hamisított vagy csalárd alkatrészeket, és így biztosítja ügyfelei bizalmát a szállítási láncban. Ennek érdekében garantáljuk a nyersanyagok, kiegészítők és termékek követelményeinek és nyomkövethetőségének betartását a piaci referencia-jóváhagyás, a termékek ellenőrzése és ellenőrzése révén. Szállítóinknak hatékony módszereket és megfelelő folyamatokat kell kidolgozniuk, bevezetniük és fenntartaniuk termékeikben, hogy minimálisra csökkentsék a hamis alkatrészek és anyagok bejutásának kockázatát a szállított termékekbe.

6. KÜLSŐ KAPCSOLATOK

A Grupo Segura tevékenységei során ügyfeleivel, valamint más vállalatokkal, szervezetekkel és állami intézményekkel kapcsolatokat épít ki, mindig betartva az Etikai és Magatartási Kódexben foglalt elveket.

6.1 Vállalati imázs

Cégünk vállalati imázsa nagyon fontos számunkra, ezért arra bátorítjuk alkalmazottainkat, hogy kövessék és népszerűsítsék az integritás, az őszinteség, a becsületesség, az egyenlőség és a tisztelet, valamint a proaktivitás értékeit, amelyeket a Grupo Segura vezetése minden nap igyekszik terjeszteni azzal a céllal, hogy a Grupo Segura egy dinamikus, modern vállalat legyen, amely ösztönzi a kreativitást, a célok elérését és a felelősségérzetet.

6.2 Kapcsolatok a beszállítókkal és másokkal

A Grupo Segura beszállítóival, együttműködőivel és alvállalkozóival való kapcsolatait az őszinteség és a kölcsönös bizalom elvei kell irányítaniuk. Hasonlóképpen, a Grupo Segura beszállítóinak kiválasztásakor a felelős személyeknek pártatlan kritériumok alapján kell dönteniük, és nem befolyásolhatják őket személyes vagy jogellenes érdekek.

A Grupo Segura minden esetben szigorú beszállítói jóváhagyási eljárással rendelkezik, amelyet különböző protokollok szabályoznak, mint például a következők: Minőségügyi és beszállítói fejlesztési kézikönyv; Beszállítók kezdeti jóváhagyása; Beszállítók folyamatos értékelése; Beszállítók fenntarthatósági kötelezettségvállalása; vagy Beszállítói kapacitáskezelés.

A Grupo Segura megköveteli beszállítóitól az emberi jogok tiszteletben tartását, valamint a miénkkel összhangban lévő etikai és magatartási kódexek rendelkezésre állását.

6.3 Kapcsolatok közszervezetekkel, intézményekkel és állami szervekkel

A közigazgatási szervekkel fenntartott kapcsolataikban az érintett személyek átláthatóan, őszintén és pontosan járnak el minden szolgáltatott információ tekintetében, gondoskodva a hatályos jogszabályok és a jelen Etikai és Magatartási Kódex teljes betartásáról, vállalva a vonatkozó kötelezettségeket és azoknak eleget téve.

7. INFORMÁCIÓKEZELÉS

7.1 Berendezéseink és erőforrásaink használata

A Grupo Segura alkalmazottaiként kötelesek vagyunk a vállalat által biztosított erőforrásokat (számítógépes berendezéseket, telefonokat és internetet) megfelelő, felelősségteljes és hatékony módon használni, tiszteletben tartva azokat a célokat, amelyekre azokat átadták, és kizárólag a vállalat javára.

Bármilyen, a Grupo Segura javát nem szolgáló tevékenység, amelynek során a vállalat erőforrásait használják, teljes mértékben tilos.

Azok a munkavállalók, akik a vállalatunknál végzett tevékenységük során felelősek a vállalat pénzeszközeinek kezeléséért, felelősek azok megfelelő és hatékony felhasználásáért, mindig engedély alapján és az erre a célra meghatározott irányelveknek megfelelően.

7.2 Információvédelem. Személyes adatok

A Grupo Segura alkalmazottai semmilyen körülmények között nem adhatnak ki a vállalatunkra vonatkozó bizalmas információkat a Grupo Segura-hoz nem tartozó más természetes vagy jogi személyeknek. Ugyanakkor az ilyen típusú információkat nem szabad belsőleg sem közölni, kivéve, ha azok használata a munkakörök szokásos feladatainak ellátásához szükséges.

Különösen elkötelezettek vagyunk a Grupo Segura felelősségi körébe tartozó alkalmazottaink, ügyfeleink, beszállítóink és külső munkatársaink személyes adatainak védelme iránt, és az általunk kezelt adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

7.3 Szellemi tulajdon

A Grupo Segura összes munkatársa tartózkodik a vállalat vagy bármely harmadik fél szellemi tulajdonjogainak megsértésétől, és megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását.

A Grupo Segura vállalja, hogy betartja az információbiztonságra vonatkozó legszigorúbb követelményeket.

8. AZ ETIKAI KÓDEX BETARTÁSA

A jelen Etikai Kódexben foglalt elvek és cselekvési kritériumok kötelező érvényűek az érintett személyek számára, ezért a Grupo Segura tájékoztatja és közzéteszi azok tartalmát az érintettek számára.

Hasonlóképpen, a Grupo Segura-hoz újonnan csatlakozó személyeknek kifejezetten el kell fogadniuk a jelen Kódexben meghatározott értékeket, elveket és magatartási normákat.

A kódex, valamint az ahhoz tartozó büncselekmény-megelőzési modell alkalmazásának biztosítása érdekében létrehoztak egy megfelelési testületet, amely gondoskodik a kódex megfelelő betartásáról és végrehajtásáról, népszerűsíti annak ismeretét, értelmezi szabályait, valamint megoldja az ezzel kapcsolatban felmerülő kérdéseket és kétségeket.

A jelen Kódex értelmezésével vagy alkalmazásával kapcsolatban felmerülő bármely kérdés esetén a feletteshez vagy, ha szükséges, a Végrehajtó Testülethez kell fordulni.

Ha az érintett személyek tudomást szereznek szabálytalan magatartásról, a Grupo Segura belső szabályzatának, beleértve a jelen Etikai Kódexet is, megsértéséről vagy megsértéséről, akkor az ilyen szabálytalanságot vagy megsértést a Grupo Segura által erre a célra létrehozott csatornán keresztül kell jelenteniük.

9. BESZÁMOLÓ CSATORNA

A Grupo Segura bejelentési csatornát hozott létre annak érdekében, hogy az érintett személyek bejelentést tehessenek a következő típusú jogsértésekről:

- Büncselekmények
- Súlyos vagy nagyon súlyos közigazgatási jogsértések
- Az Európai Unió jogának megsértése különböző területeken (közbeszerzés, közbeszerzés; szolgáltatások, termékek és pénzügyi piacok, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése; termékbiztonság és megfelelőség; közlekedésbiztonság; környezetvédelem; közegészségügy; a magánélet és a személyes adatok védelme, valamint a hálózatok és információs rendszerek biztonsága).

Ez a csatorna könnyen elérhető a weboldalunkon: www.fsegura.com.

Az említett bejelentési csatorna megfelel a *2023. február 20-i 2/2023 törvényben* meghatározott előírásoknak és követelményeknek, *amely szabályozza a jogsértésekről és a korrupció elleni küzdelemről bejelentést tevő személyek védelmét*, és amely Spanyolországban átülteti a Whistleblowing irányelvet.

A Grupo Segura bejelentési csatornájának alapelvei a Grupo Segura **belső információs rendszerének politikájában** vannak összefoglalva.

Ennek értelmében a Grupo Segura bejelentési csatornája a kötelezett személyek, valamint a csoporttal kapcsolatban álló más harmadik felek (beszállítók, alvállalkozók stb.) számára is elérhető, és a Grupo Segura weboldalán keresztül érhető el.

A Grupo Segura bejelentési csatornáját egy kifejezetten a beérkezett bejelentések feldolgozására kijelölt felelős kezeli, a beérkezett **bejelentések kezelési eljárásának** rendelkezései szerint.

A Grupo Segura megőrzi a bejelentő személyazonosságának titkosságát, valamint a bejelentéssel kapcsolatban végzett minden intézkedés titkosságát, minden esetben lehetővé téve az anonim bejelentések benyújtását.

A Grupo Segura vállalja, hogy megvédi a bejelentőt, és elutasít mindenféle megtorlást.

10. FEGYELMI RENDSZER

A jelen Etikai és Magatartási Kódex megsértése a **Fegyelmi rendszer** dokumentumban előírt fegyelmi rendszer hatálya alá tartozik, amely a Grupo Segura által bevezetett Bűncselekmény-megelőzési modell részét képezi.

11. KÖZZÉTÉTEL, TERJESZTÉS ÉS KÉPZÉS

A jelen protokollt és annak módosításait a Grupo Segura honlapján kell közzétenni, hogy az érintett személyek azokat megismerhessék.

A jelen Kódex, valamint az annak végrehajtása során jóváhagyott politikák és eljárások létezését minden alkalmazott, valamint a Grupo Segura új munkatársai számára közzé kell tenni, hogy azok megismerjék tartalmát, és ennek megfelelően betartsák azt.

A Grupo Segura minden szükséges képzési tevékenységet megtesz annak érdekében, hogy minden tagja megértse és elfogadja a jelen Etikai Kódexet. E célból megfelelő időtartamú képzéseket tartanak, hogy a Grupo Segura minden tagja megfelelően megértse a jelen Protokoll következményeit.

Végül, azok a személyek, akik tisztségük, beosztásuk vagy hatáskörük miatt közvetlen kapcsolatban állnak a közigazgatási szervekkel, köztisztviselőkkel és közhivatalnokokkal, rendszeresen részesülnek ilyen képzésben.

12. HATÁLYBALÉPÉS. ÉRVÉNYESSÉG.

Jelen dokumentumot a Grupo Segura igazgatótanácsa hagyta jóvá, és 2026. március 3-án lép hatályba. Hatálya határozatlan ideig fennmarad, amíg nem történik módosítás.

A jelen dokumentum módosításai a jóváhagyásukat és a Grupo Segura weboldalán való közzétételüket követő naptól lépnek hatályba.